



# Vorstellung axeba Service Management Suite

axeba ag  
Professional IT Consulting  
Räffelstrasse 10  
8045 Zürich

+41 44 455 63 63  
info@axeba.ch  
www.axeba.ch

# axeba ag



Markus Elsener



Konrad Risch



Reto Jaeggi



Heino Schneider



Thomas Frei

**axeba**  
Professional IT Consulting

Gründung	Januar 2002
Inhaber	Markus Elsener und Konrad Risch
Anzahl Mitarbeiter	5
Kunden	mittlere und grössere Firmen aus allen Branchen

Kernkompetenzen	
IT-Services (SLA)	48 Projekte
IT-Prozesse	22 Projekte
IT-Kostenverrechnung	20 Projekte
Benchmarking EWP	81 Firmen, 320 000 PC
Benchmarking SAP	15 Firmen, 40 000 User
Outsourcing	19 Projekte
Benutzerzufriedenheit	26 Firmen, 100 000 User
IT-Strategie	21 Projekte

# Kerngeschäft von axeba

---

- **Benchmarking:** Benchmarking des Gebietes Electronic Workplace und SAP inkl. Aufzeigen von Optimierungspotenzial bei über 82 Firmen mit insgesamt über 320 000 Arbeitsplätzen.
- **Anwenderzufriedenheit:** Erhebung der Anwenderzufriedenheit mit der standardisierten Kundenumfrage *Nase im Wind* inkl. Aufzeigen von Verbesserungspotential aus Kundensicht bei 26 Firmen mit insgesamt über 100 000 Benutzern.
- **IT-Strategie:** Erarbeitung der IT-Strategie bei 21 Unternehmen. Herausarbeitung und Klärung der in der Firma vorhandenen kontroversen Fragestellungen bezüglich der IT-Strategie.
- **Servicemanagement:** Erarbeitung, Definition, Gestaltung und Implementation von Informatik-Services inkl. Preiskalkulation und Beschreibung in Service Level Agreements. Transparente Darstellung der Leistungen und Kosten zur verursachergerechten Verrechnung und Kostensenkung bei 48 Kunden mit insgesamt über 100 000 Benutzern.
- **Servicemanagement Circle:** Im Service Management Circle der axeba treffen sich regelmässig die IT-Leiter, IT-Infrastrukturverantwortliche, Verantwortliche für IT-Servicemanagement und IT-Controller von 24 Firmen.
- **IT-Kostenverrechnung:** Hochautomatisierte und verursachergerechte Verrechnung der IT-Kosten mit unserer Softwarelösung axeba SMS (axeba Service Management Suite) bei 20 Kunden.
- **Outsourcing:** Unterstützung und Beratung beim Outsourcing von IT-Leistungen in insgesamt 19 Projekten.
- **IT-Prozesse:** Einführung, Review und Optimierung der Servicemanagement-Prozesse gemäss ITIL bei 22 Unternehmen.

# Inhalt

## Index

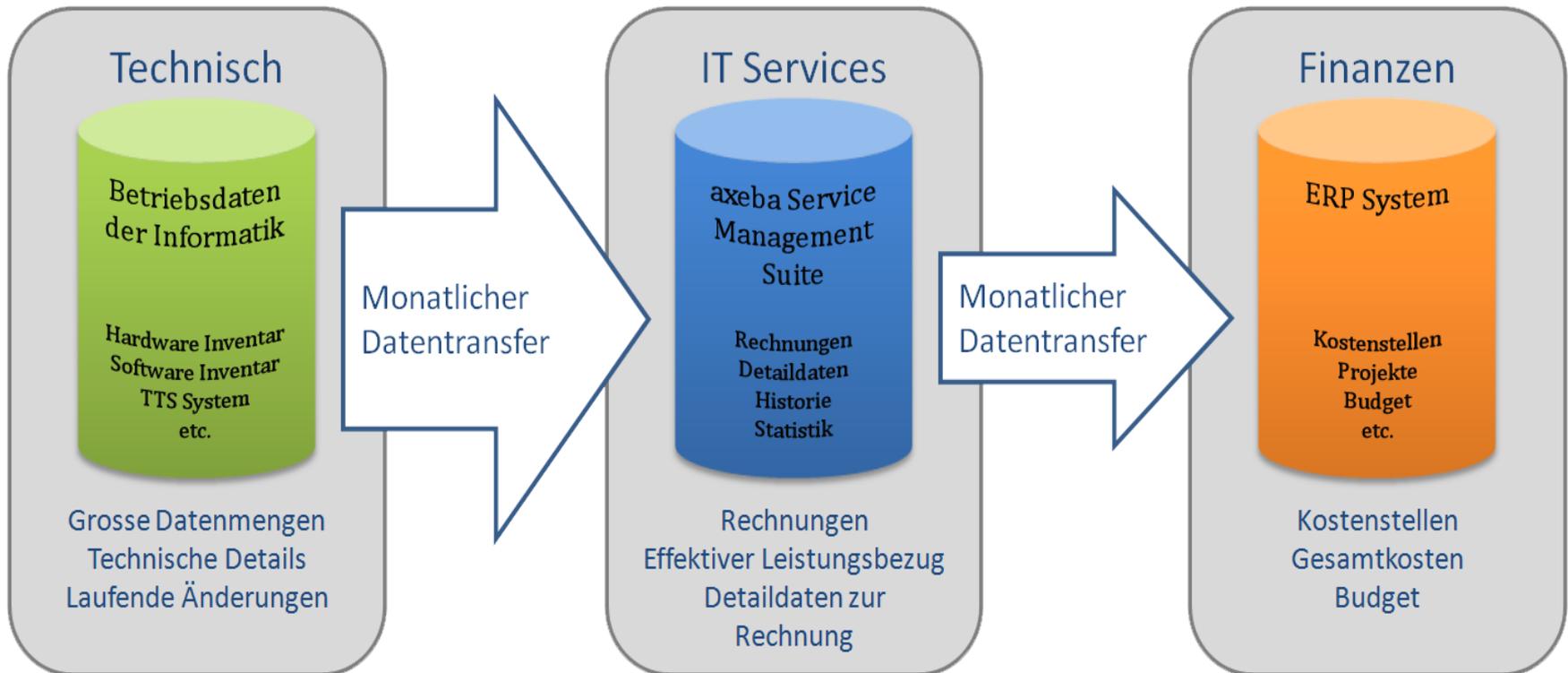
- 1 Einleitung
- 2 Systemlandschaft
- 3 Basismodul: Stammdaten
- 4 Basismodul: Verrechnung
- 5 Option: Servicekatalog
- 6 Option: Budgetmodul
- 7 Option: Webshop
- 8 Option: Kalkulation
- 9 Weitere Optionen
- 10 Diverses

# Anforderungen an die Verrechnung

---

- ☞ Kundensicht (Kostenstellenleiter/-leiterin)
- ☞ Transparenz, Nachweis der monatlich bezogenen Leistungen
- ☞ Kontrolle der Kosten resp. Leistungsbezüge ist mit geringem Aufwand möglich. Veränderungen sind direkt sichtbar
- ☞ Einfache Lesbarkeit (Übersicht Top Down mit Drilldown)
- ☞ Möglichkeit von Vergleichen (Zeit, Kostenstellen, etc.)
- ☞ Historisierung der monatlichen Verrechnungsdaten
- ☞ Modulare Erweiterung mit Zusatznutzen wie:
  - Servicekatalog in der Datenbank ablegen
  - Kalkulation der Servicekosten und –preise
  - Budgetsimulation für die IT Kunden
  - Vergleichswerte (Benchmarking)
  - Management Kennzahlen (z.B. Nachkalkulation)
  - Bestellungen mit Workflow (Webshop)

# Vom Inventar zum ERP-System

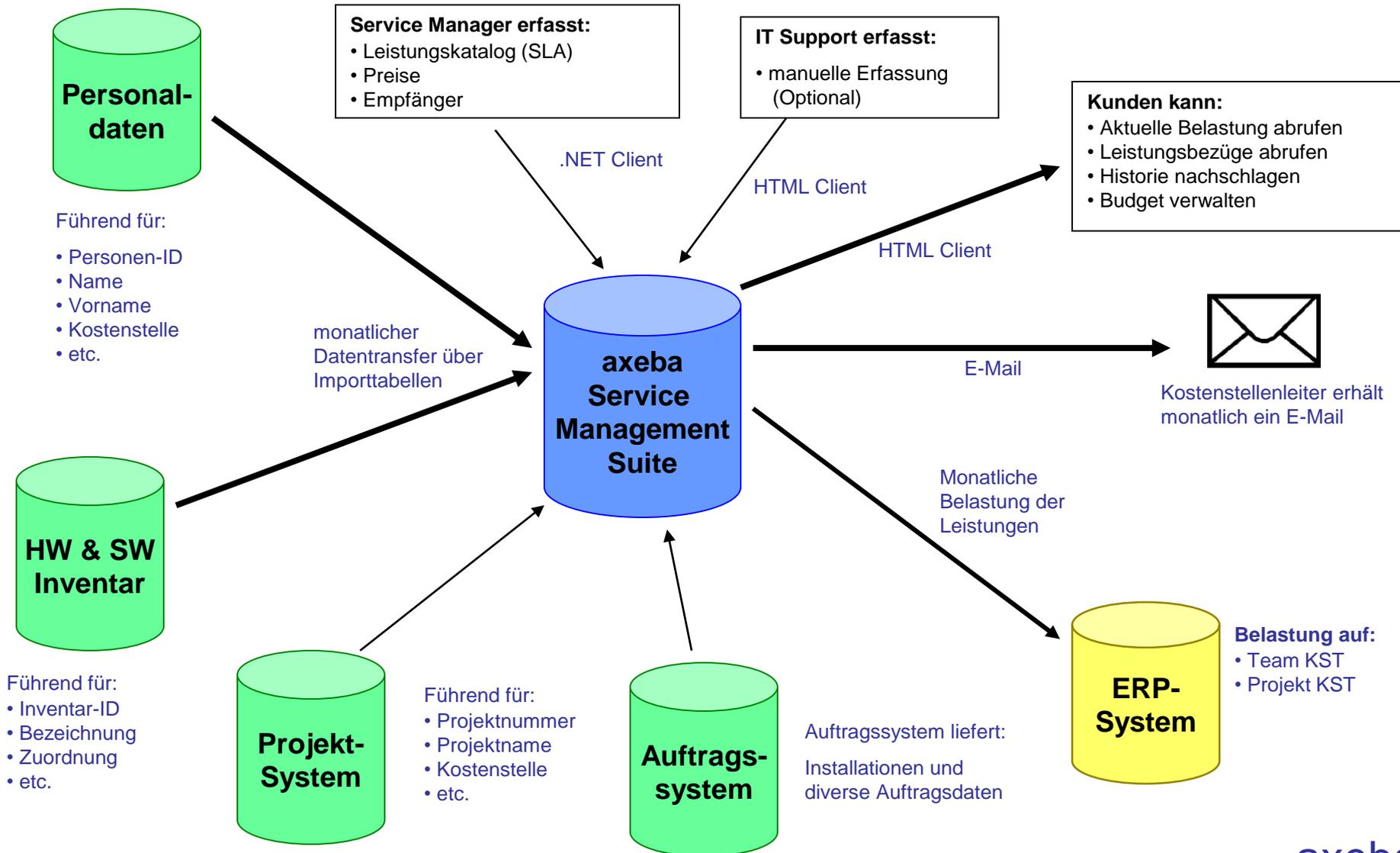


# Inhalt

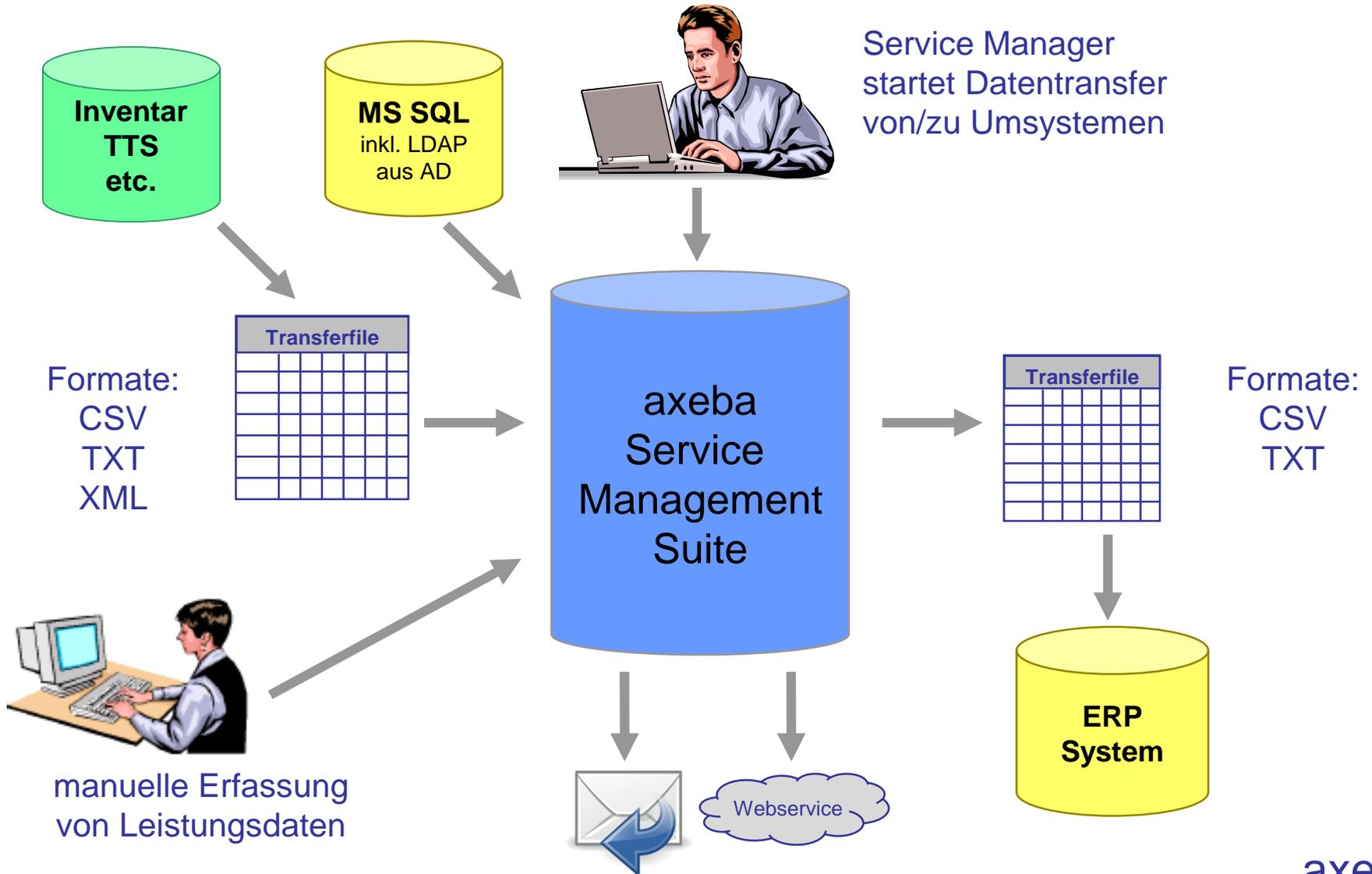
## Index

- 1 Einleitung
- 2 Systemlandschaft
- 3 Basismodul: Stammdaten
- 4 Basismodul: Verrechnung
- 5 Option: Servicekatalog
- 6 Option: Budgetmodul
- 7 Option: Webshop
- 8 Option: Kalkulation
- 9 Weitere Optionen
- 10 Diverses

# Systemlandschaft



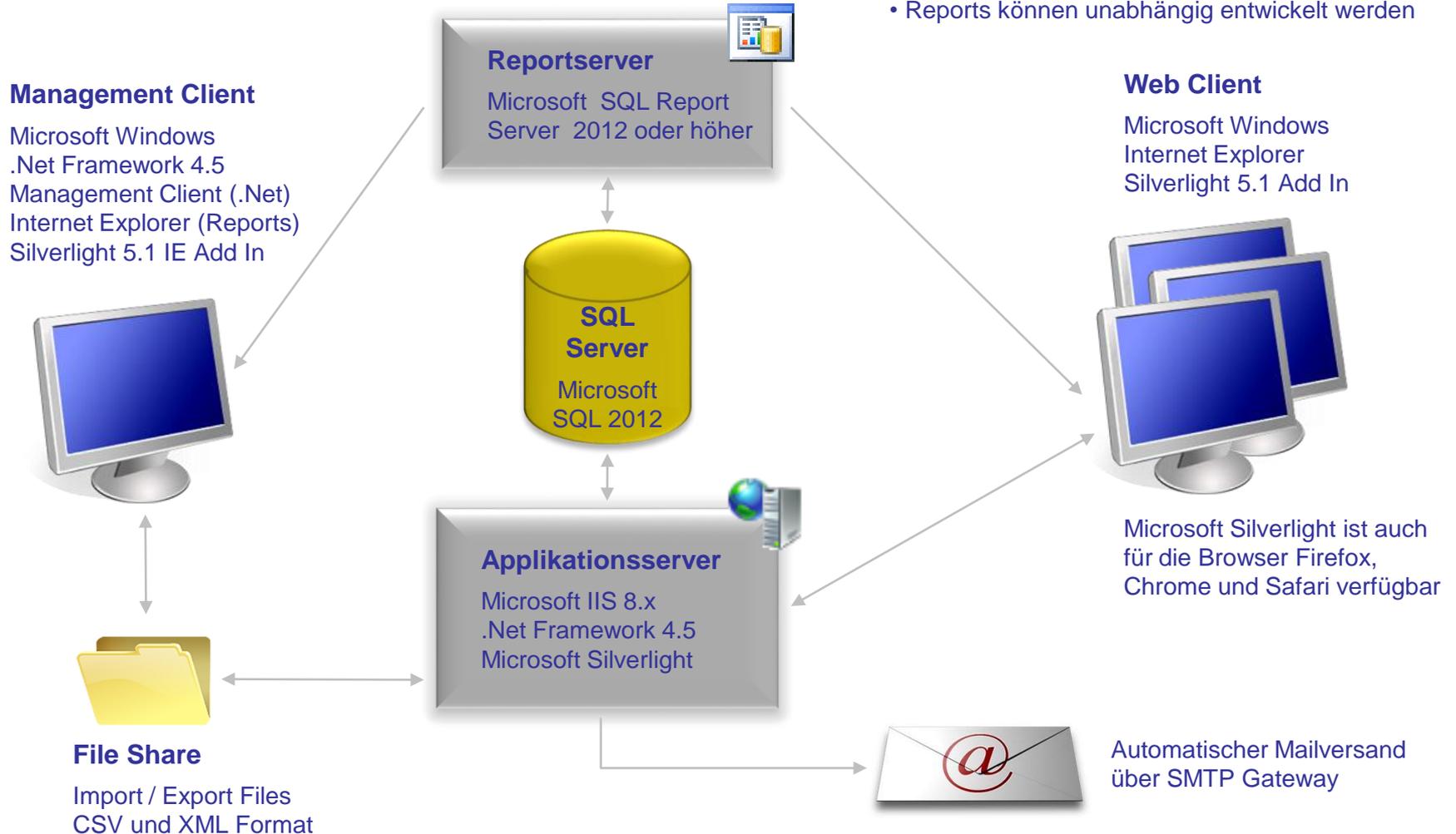
# Schnittstellen von/zu Umsystemen



# Technische Sicht

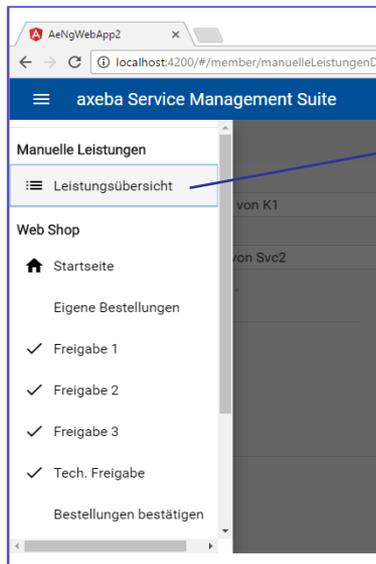
Die Suite basiert zu 100% auf Microsoft Produkten.

- Trennung zwischen Applikation und Reporting
- Direktzugriff vom Reportserver auf die Daten
  - Reports können unabhängig entwickelt werden



# Ablösung Silverlight mit Angular2

- Microsoft Silverlight wird per 2021 eingestellt
- axebaSMS Webclient wird im 2017 komplett neu entwickelt
- Verwendete Plattform ist Angular 2 mit TypeScript
- HTML 5 Browser kompatibel (IE, Chrom, Firefox, Safari)
- Optimiert für Desktop, Laptop und Tablet



The screenshot shows the 'axeba Service Management Suite' web client displaying a table of manual services. The table has columns for Datum, Beschreibung, Menge, Preis, Total, Kunden #, Kunde, and Service Code. The first row is highlighted in blue.

Datum	Beschreibung	Menge	Preis	Total	Kunden #	Kunde	Service Code
16.2.2017	Das ist meine erste Best	44	10.5	462.00	K1 00100230	Das ist der Name von K1	Svc1
20.2.2017	abx klj lkjlkj lkj lk j	4	1.45	5.80	K2 00100231	Das ist der Name von K2	Svc2
31.12.2016	abce	2	10.5	21.00	K1 00100230	Das ist der Name von K1	Svc1
1.2.2017		2	1.45	2.90	K2 00100231	Das ist der Name von K2	Svc2
24.12.2016		1	10.5	10.50	K1 00100230	Das ist der Name von K1	Svc1
1.2.2017		2	1.45	2.90	K2 00100231	Das ist der Name von K2	Svc2
31.12.2016		1	10.5	10.50	K1 00100230	Das ist der Name von K1	Svc1
1.2.2017		2	1.45	2.90	K2 00100231	Das ist der Name von K2	Svc2
31.12.2016		1	10.5	10.50	K1 00100230	Das ist der Name von K1	Svc1
1.2.2017		2	1.45	2.90	K2 00100231	Das ist der Name von K2	Svc2
31.12.2016		1	10.5	10.50	K1 00100230	Das ist der Name von K1	Svc1
1.2.2017		2	1.45	2.90	K2 00100231	Das ist der Name von K2	Svc2
31.12.2016		1	10.5	10.50	K1 00100230	Das ist der Name von K1	Svc1
1.2.2017		2	1.45	2.90	K2 00100231	Das ist der Name von K2	Svc2
31.12.2016		1	10.5	10.50	K1 00100230	Das ist der Name von K1	Svc1

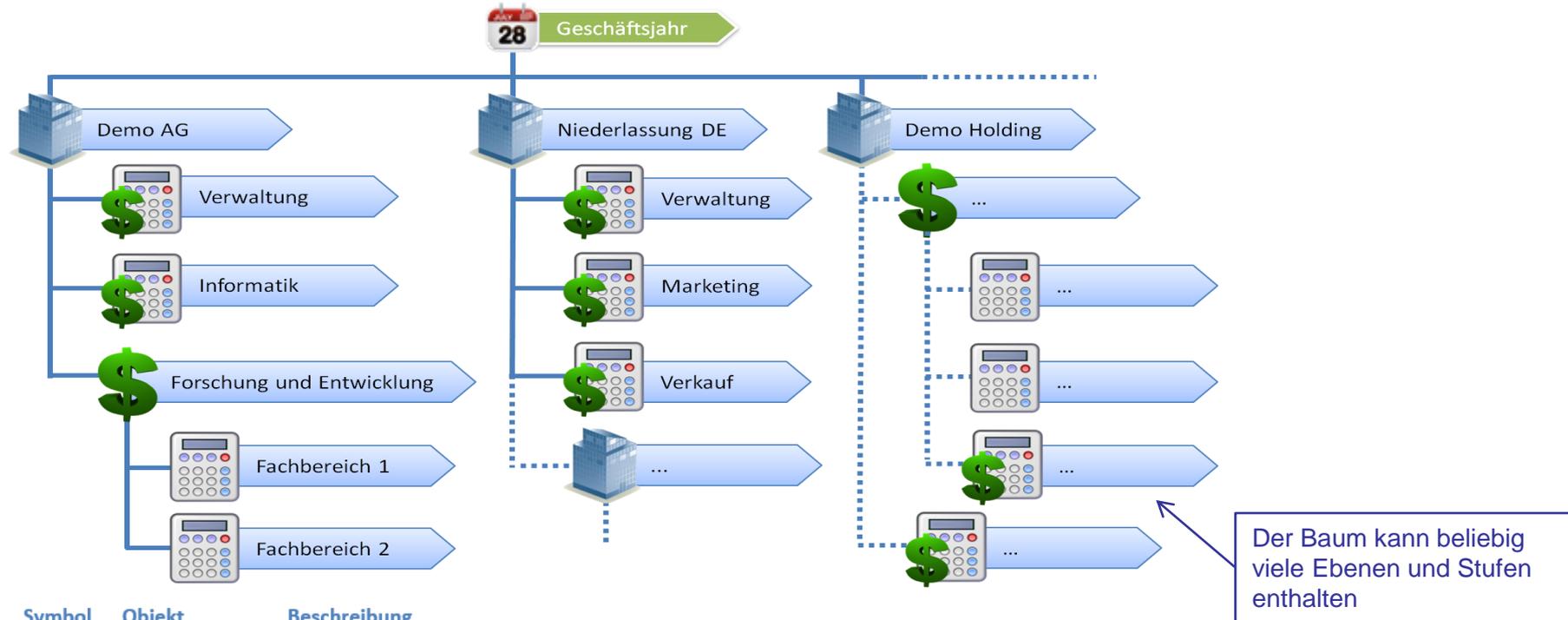
# Inhalt

## Index

- 1 Einleitung
- 2 Systemlandschaft
- 3 Basismodul: Stammdaten
- 4 Basismodul: Verrechnung
- 5 Option: Servicekatalog
- 6 Option: Budgetmodul
- 7 Option: Webshop
- 8 Option: Kalkulation
- 9 Weitere Optionen
- 10 Diverses

# Kundenstamm

frei definierbare Baumstruktur



Symbol	Objekt	Beschreibung
	Geschäftsjahr	Sämtliche Elemente des Kundenstammes werden unter dem aktuell ausgewählten Geschäftsjahr angelegt.
	Firmengebäude	Kunden für welche weder Leistungen erfasst, noch einzelne Rechnungen erstellt werden. Dient als Gliederungsobjekt und kann verwendet werden, um eine Sammelrechnung aller untergeordneten Knoten zu erstellen.
	Dollar-Symbol	Kunden, für welche lediglich eine Rechnung der untergeordneten Kunden erstellt wird. Leistungen, welche direkt auf dieser Ebene erfasst werden, werden auf den nächsten, übergeordneten Kunden verrechnet, der Leistungen verbuchen kann.
	Rechner	Für diesen Kunden können ausschliesslich Leistungen erfasst werden. Die Kosten werden auf dem nächsten, übergeordneten Kunden verrechnet, welcher dazu in der Lage ist.
	Kombination	Kunden, für welche Leistungen erfasst werden können und die eine Rechnung erhalten.

# Kundenstamm – Demo AG

axeba Service Management Suite

Home

28  
Geschäftsjahr 2014  
Geschäftsjahr

Benutzer  
Benutzergruppen  
Kunden

Services  
Service Kategorien  
Budget  
Verwaltung

Verrechnung  
Job Übersicht  
Web Client  
Verrechnung

MWST  
Service Queues  
Benutzerfelder  
Definitionen

Lokalisierung  
Cache Aktualisieren  
Emails  
Job Definitionen

Kunden bearbeiten

Kunden

Geschäftsjahr 2014

- 1000 - axeba ag - Verwaltung
  - 1010 - Aargau - Kanton Aargau
  - 1020 - Appenzell Ausserrhoden - Kanton Appenzell Ausserrhoden
  - 1030 - Appenzell Innerrhoden - Kanton Appenzell Innerrhoden
  - 1040 - Basel-Landschaft - Kanton Basel-Landschaft
  - 1050 - Basel-Stadt - Kanton Basel-Stadt
  - 1060 - Bern - Kanton Bern
    - 1060-01 - Seeland - Verwaltungskreis Seeland
    - 1060-02 - Ob- u. Nid. Aargau - Verwaltungskreis Ob- u. Nid. Aargau
    - 1060-03 - Bern-Mittelland - Verwaltungskreis Bern-Mittelland
    - 1060-04 - Biel/Bienne - Verwaltungskreis Biel/Bienne
    - 1060-05 - Emmental - Verwaltungskreis Emmental
    - 1060-06 - Jura bernois - Arrondissement ad Jura bernois
    - 1060-07 - Frutigen-Niedersimmental - Verwaltungskreis Frutigen-Niedersimmental
    - 1060-08 - Interlaken-Oberhasli - Verwaltungskreis Interlaken-Oberhasli
    - 1060-09 - Thun - Verwaltungskreis Thun
    - 1060-10 - Interlaken-Oberhasli - Verwaltungskreis Interlaken-Oberhasli
    - 1060-11 - Ob- u. Nid. Saanen - Verwaltungskreis Ob- u. Nid. Saanen
  - 1070 - Genf - Kanton Genf
    - 1070-01 - Genève - Genève
    - 1070-02 - Genthod - Genthod
    - 1070-03 - Le Grand-Saconnex - Le Grand-Saconnex
    - 1070-04 - Gy - Gy
    - 1070-05 - Hermance - Hermance
    - 1070-06 - Jussy - Jussy
    - 1070-07 - Lacconnex - Lacconnex
    - 1070-08 - Lancy - Lancy
    - 1070-09 - Meinier - Meinier
    - 1070-10 - Meyrin - Meyrin

Kunde: 1060 - Bern - Kanton Bern

Kunden Information | Web Shop | Budget Modul | Benchmark Modul | Benutzerfelder | Dokumente

Aktiv  Kunde ist aktiv

KundenNr: 1060

Kunde: Bern

Bezeichnung: Kanton Bern

Pfad: 1000-axeba ag

Bebuchbar  Für diesen Kunden können Leistungen erfasst werden

Rechnung Erstellen  Rechnung erstellen für diesen Kunden

MWST  MWST Pflichtig

Web  in Web verfügbar

Preisliste: Standard

Reporting Level: interne Kostenstelle

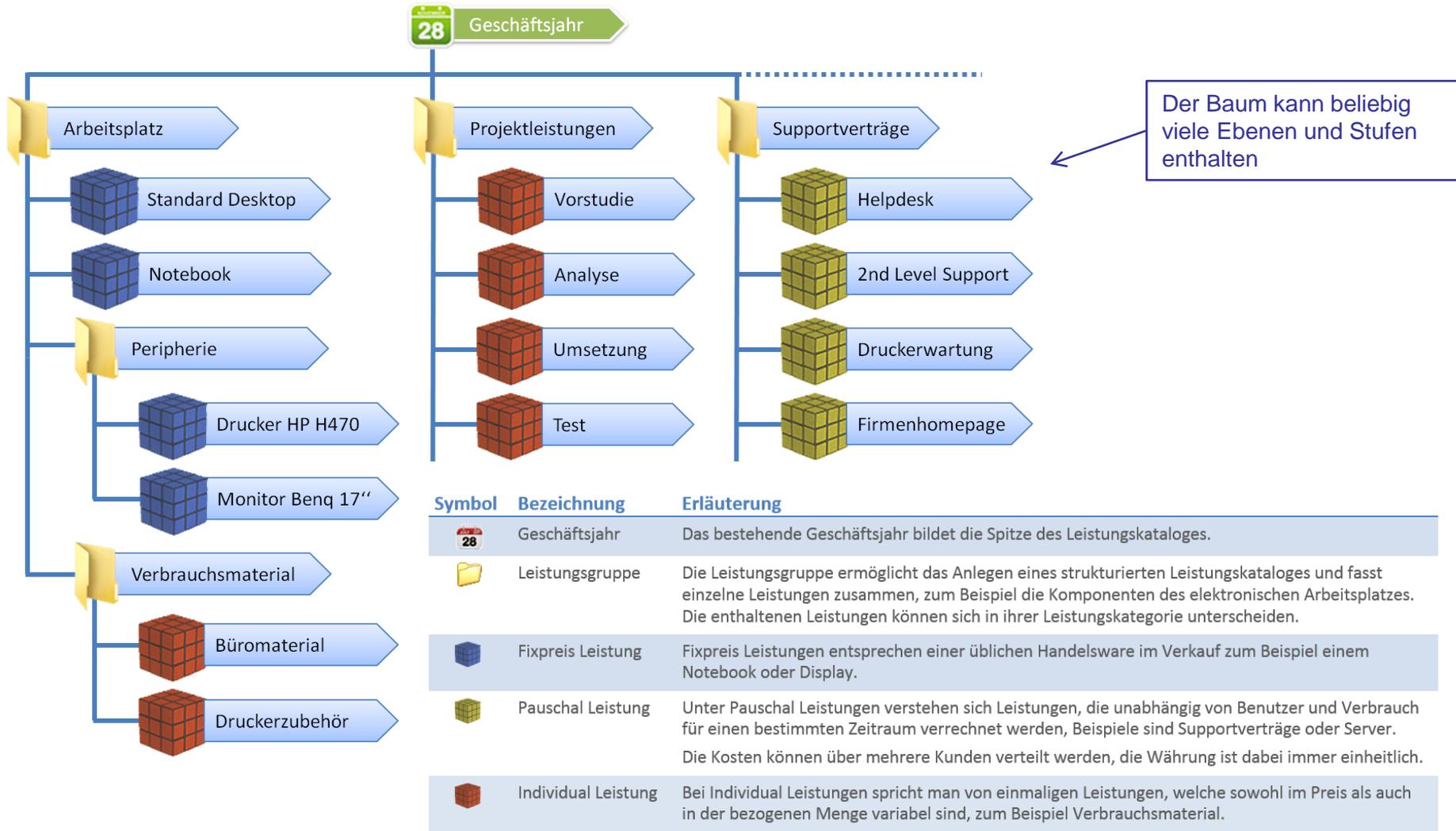
Berechtigungen

Benutzer	Leiter	Rechnungsvers...	Papierrechnung	Budgetmail	Budget Berecht...
Frei Thomas - axeba\Thomi	<input checked="" type="checkbox"/>	Email	<input type="checkbox"/>	Email	Schreiben
Risch Koni - axeba\koni	<input type="checkbox"/>	KeinVersand	<input type="checkbox"/>	KeinVersand	Schreiben

axeba\Thomi axebaSMS V 3.1.2

# Servicebaum

frei definierbare Baumstruktur



# Servicestamm - Services

axeba Service Management Suite

Home

28  
Geschäftsjahr 2014  
Geschäftsjahr

Benutzer  
Benutzergruppen  
Kunden

Services  
Service Kategorien  
Budget

Verrechnung  
Job Übersicht  
Web Client

MWST  
Service Queues  
Benutzerfelder

Lokalisierung  
Emails  
Job Definitionen

Cache Aktualisieren

Services bearbeiten

Services

Geschäftsjahr 2014

- Electronic Workplace
  - Basisleistungen
    - BA100 - Service Desk
    - BA110 - Service Desk SAP
    - BA200 - Vor-Ort Support
  - Hardware
    - HW100 - PC Standard**
    - HW110 - PC Workstation
    - HW120 - PC Thin Client
    - HW200 - Notebook Standard
    - HW210 - Sub Notebook
    - HW300 - Monitor Standard
    - HW310 - Monitor HQ
  - Software
  - Diverses
- Druckkosten
  - Drucker
  - Verbrauchsmaterial
- Daten und Kommunikation
  - Telefonie
  - E-Mail
  - Storage
- Kunden und Projekte
- Web Shop

HW100 - PC Standard

Allgemein | Service Parameter | SLA | Webshop | Budget Modul | Benchmark Modul | Benutzerfelder | Dokumente

Code: HW100

Name: PC Standard

Pfad: 10-Electronic Workplace / 12-Hardware

Service Status: In Betrieb

Servicetyp: Hardware

Einheit: Stückzahl

MWST Satz: Standard

WebClient:  manuell bestellbar

Preis pro Einheit

Preisliste	Wert
*	
Kunden EU	45,00
Standard	54,00

Verrechnungsart: Monatlich

axeba\Thomi axebaSMS V 3.1.2

# Inhalt

## Index

- 1 Einleitung
- 2 Systemlandschaft
- 3 Basismodul: Stammdaten
- 4 Basismodul: Verrechnung
- 5 Option: Servicekatalog
- 6 Option: Budgetmodul
- 7 Option: Webshop
- 8 Option: Kalkulation
- 9 Weitere Optionen
- 10 Diverses

# Verrechnungsprozess

Hoch automatisiert, detaillierte Status- und Loginformationen

The screenshot displays the 'axeba Service Management Suite' interface. The top navigation bar includes 'Home', 'Benutzer', 'Services', 'Verrechnung', 'MWST', 'Lokalisierung', and 'Cache Aktualisieren'. Below this, there are sections for 'Geschäftsjahr 2014', 'Kunden', 'Service Kategorien', 'Job Übersicht', 'Service Queues', 'Emails', 'Web Client', and 'Job Definitionen'. The main area is titled 'Verrechnung' and shows a tree view on the left with 'Geschäftsjahr 2014' expanded to '07 - 2014', and 'Leistungen' > 'Import' selected. The main table lists billing items with columns for 'Pflicht', 'Skript Name', 'Importfiles', 'Scripts', 'SQL', 'CSV', and 'Fehlermeldung'. Below this is a log table with columns for 'Id', 'Quelle', 'Message', 'Gültig', 'Verworfen', 'Fehlerhaft', 'System', and 'Subsystem'.

<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Pflicht	Skript Name	Importfiles	Scripts	SQL	CSV	Fehlermeldung
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		Computer	computer.csv	✓	✓	✓	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		Monitore	Monitore.csv	✓	✓	✓	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		Drucker	Drucker.csv	✓	✓	✓	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		Druckkosten	Druckkosten.csv	✓	✓	✓	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		Telefonie Fixnet	Tel_Fixnet.csv	✓	✓	✓	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		Telefonie Mobile	Tel_Mobile.csv	✓	✓	✓	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		Software	Software.csv	✓	✓	✓	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		Postfach Mail	speicher_mail.csv	✓	✓	✓	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		Speicher Laufwerk H (Home)	Laufwerk_H.csv	✓	✓	✓	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		Speicher Laufwerk T (Appl. Share)	Laufwerk_T.csv	✓	✓	✓	

	Id	Quelle	Message	Gültig	Verworfen	Fehlerhaft	System	Subsystem
	715149	computer.sql	4701 Computer / Notebooks verarbeitet	4701	0	0	Hardware	Computer
	715150	computer.sql	599 Pool PC / Notebooks auf Kostenstelle verarbeitet	599	0	0	Hardware	Computer
	715151	computer.sql	8 Computer / Notebooks auf Fehlerlog gebucht, da weder User noch KST bekanr 8	8	0	0	Hardware	Computer
	715156	Monitore.sql	4325 Monitore verarbeitet	4325	0	0	Hardware	Monitore
	715157	Monitore.sql	591 Monitore zu Pool PCs auf Kostenstelle verarbeitet	591	0	0	Hardware	Monitore
	715158	Monitore.sql	8 Monitore auf Fehlerlog gebucht, da weder User noch KST bekannt sind	8	0	0	Hardware	Monitore
	715163	Drucker.sql	98 lokale Drucker (AD) verarbeitet	98	0	0	Hardware	Drucker
	715164	Drucker.sql	426 Netzwerkdrucker / MFP auf Kostenstelle verarbeitet	426	0	0	Hardware	Drucker
	715165	Drucker.sql	23 Drucker auf Fehlerlog gebucht, da weder User noch KST bekannt sind	23	0	0	Hardware	Drucker
	715170	Druckkosten.sql	426 Einträge für Druckkosten (Seiten SW) verarbeitet	426	0	0	Hardware	Druckkosten
	715171	Druckkosten.sql	426 Einträge für Druckkosten (Seiten Color) verarbeitet	426	0	0	Hardware	Druckkosten

# Qualitätskontrolle

## Einbezug der Leistungserbringer vor dem Versand der Rechnungen

### QS Report - Hardware

Service Owner **Hans Muster**  
zu prüfender Monat 2014 - Februar  
Vergleichsmonat 2014 - Januar

### Mengenübersicht

3 Geräte abgebaut  
5 Geräte neu installiert  

---

8 Total Geräte mutiert

Servicecode, Service							
Change Art	Service				Benutzer		
GeräteNr	Code	Servicebezeichnung	Details	Visum	Name	KST	
<b>E12120 - Speech - HW Autor Standard</b>							
<b>3 Abbau</b>							
215340	E12120	Speech - HW Autor Standard	Philips Pocket Memo 9610, S/N: 215340, Date: 06.12.2010	SAI	Schill Achim	5284	
176416	E12120	Speech - HW Autor Standard	Philips Pocket Memo 9610, S/N: 176416, Date: 01.06.2011	SDB	Schwarb Dominik	6220	
269996	E12120	Speech - HW Autor Standard	Philips Pocket Memo 9610, S/N: 269996, Date: 20.02.2012	SR3	Schütz Rudolf Hans	5281	
<b>5 Neuzugang</b>							
348804	E12120	Speech - HW Autor Standard	Philips Pocket Memo 9610, S/N: 348804, Date: 23.04.2013	DLM	Del Monte Giuseppe	5285	
356419	E12120	Speech - HW Autor Standard	Philips Pocket Memo 9610, S/N: 356419, Date: 11.10.2013	SAI	Schill Achim	5284	
356388	E12120	Speech - HW Autor Standard	Philips Pocket Memo 9610, S/N: 356388, Date: 11.10.2013	SDB	Schwarb Dominik	6220	
356404	E12120	Speech - HW Autor Standard	Philips Pocket Memo 9610, S/N: 356404, Date: 11.10.2013	SR3	Schütz Rudolf Hans	5281	
348802	E12120	Speech - HW Autor Standard	Philips Pocket Memo 9610, S/N: 348802, Date: 23.04.2013	WCL	Wicky Claude	1500	

- Einige Tage vor dem Versand der Rechnungen werden die Detaildaten ausgewertet und automatisch an die Leistungserbringer zur Kontrolle gesendet. Mögliche Korrekturen fließen automatisch zurück.
- Dieser Report zeigt nur Änderungen zum Vormonat, was den Kontrollaufwand minimiert. Was je Service ausgewertet wird, lässt sich via SQL Script frei definieren. Ebenso wer welche Informationen prüfen muss

# Webclient weitgehend frei konfigurierbar

The screenshot displays the 'axeba Service Management Suite' interface. The main content area is titled 'Monatsvergleich Kunden' (Monthly Comparison Customers). It shows a comparison between 'Juni 2014' (June 2014) and 'März 2014' (March 2014). The interface includes a navigation menu on the left with categories like 'Kosten' (Costs), 'Trends', 'Leistungen' (Services), 'Stammdaten' (Master Data), 'Servicekatalog' (Service Catalog), 'Budget', 'Web Shop', and 'Admin'. The main table lists various cantons with their respective costs for both periods and the change (Delta). The footer indicates 'Copyright © 2014 axeba AG. Alle Rechte vorbehalten.' and 'axeba\Thomi Version 3.1.2'.

Kunden Nr	Name	Beschreibung	Juni 2014	März 2014	Delta
1010	Aargau	Kanton Aargau	70'712	70'721	-9 / 0.0
1020	Appenzell Ausserrhoden	Kanton Appenzell Ausserrhoden	11'378	11'468	-89 / -0.8
1030	Appenzell Innerrhoden	Kanton Appenzell Innerrhoden	15'977	16'338	-361 / -2.3
1040	Basel-Landschaft	Kanton Basel-Landschaft	17'743	17'931	-189 / -1.1
1050	Basel-Stadt	Kanton Basel-Stadt	12'705	17'590	-4'885 / -38.4
1060	Bern	Kanton Bern	27'684	27'683	1 / 0.0
1070	Genf	Kanton Genf	30'856	29'867	989 / 3.2
1080	Glarus	Kanton Glarus	8'066	8'059	7 / 0.1
1090	Graubünden	Kanton Graubünden	76'783	76'495	287 / 0.4
1100	Jura	Kanton Jura	18'990	19'475	-486 / -2.6
1110	Luzern	Kanton Luzern	26'710	25'904	807 / 3.0
1120	Neuenburg	Kanton Neuenburg	24'502	24'620	-118 / -0.5
1130	Nidwalden	Kanton Nidwalden	28'479	27'099	1'380 / 4.8
1140	Obwalden	Kanton Obwalden	26'404	26'023	382 / 1.4
1150	Schaffhausen	Kanton Schaffhausen	21'898	22'622	-724 / -3.3
1160	Schwyz	Kanton Schwyz	16'846	16'883	-37 / -0.2
1170	Solothurn	Kanton Solothurn	23'083	23'498	-415 / -1.8
1180	St. Gallen	Kanton St. Gallen	18'683	19'033	-350 / -1.9
1190	Freiburg	Kanton Freiburg	16'319	16'416	-97 / -0.6

# Information per Mail – Text oder HTML

Von: konrad.risch@axeba.ch  
An: Konrad Risch  
Cc:  
Betreff: Informatikkosten Demo GmbH, KundenNr. 1400 - Logistik

Nachricht  Rechnung\_1400.Pdf (4 KB)

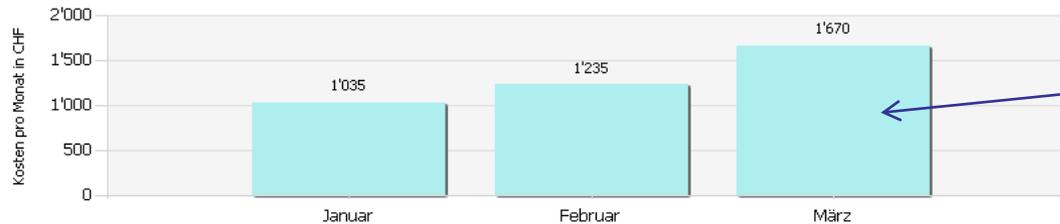
## Abrechnung der Informatikkosten für den März 2012

Sehr geehrte(r) Georg Hasli

Die Kosten für diesen Monat betragen [55'160](#) Anlicken des Betrages zeigt die detaillierte Rechnung.

## Entwicklung der Kosten für Kostenstelle 1600

Anklicken einer Säule zeigt die detaillierte Rechnung dazu.



Optional ein Report (z.B. die Rechnung) auch als PDF, Excel oder Word mitgeschickt werden.

Eine beliebige Grafik (SQL Report) kann direkt ins Mail eingebettet werden.

Für allgemeine Abfragen verwenden Sie [axebaSMS](#)

Bei Fragen, Problemen und Anregungen wenden Sie sich bitte an Hans Muster, Tel.: 044 111 22 33, Mail: [hans.muster@demo.ch](mailto:hans.muster@demo.ch).

Mit freundlichen Grüßen  
Demo GmbH

Betreff und Text kann frei konfiguriert werden.  
In 4 Sprachen. Benutzer können die Sprache selber wählen.

# Reporting – Beispiel einer Rechnung

1 von 1 100% Suchen | Weiter

Demo AG  
Fertigung  
Georg Hasli  
Hauptstrasse 34  
8045 Zürich

Zürich, 23.05.2011

**Informatikkosten für den März 2011**

Beleg-Nr. 43  
Kunden-Nr. 1210

Code	Bezeichnung	Einheit	Menge	Einzelpreis	Kosten
<b>Anwendungen</b>					
S3000	SAP GUI	Lizenz	1.00	260.00	260.00
sap	SAP FI/CO	Package	1.00	500.00	500.00
<b>Total Anwendungen</b>					<b>760.00</b>
<b>PC Arbeitsplatz</b>					
E1000	Standard Arbeitsplatz Desktop	Gerät	2.00	250.00	500.00
E3000	Monitor	Gerät	1.00	10.00	10.00
P2000	Externer Speicher USB	Gerät	1.00	20.00	20.00
S1000	MS Project	Lizenz	1.00	10.00	10.00
S2000	Neuer Service	Lizenz	2.00	23.00	46.00
S4000	Corel Draw	Lizenz	2.00	15.00	30.00
<b>Total PC Arbeitsplatz</b>					<b>616.00</b>
<b>Total Kosten</b>					<b>1'376.00</b>

Druckt die Seite(en) als A4 hoch oder quer, je nach Einstellung im Report

Export nach verschiedenen Formaten wie PDF, Excel, Word, CSV, etc.

Ein Klick zeigt Details zur gewählten Position

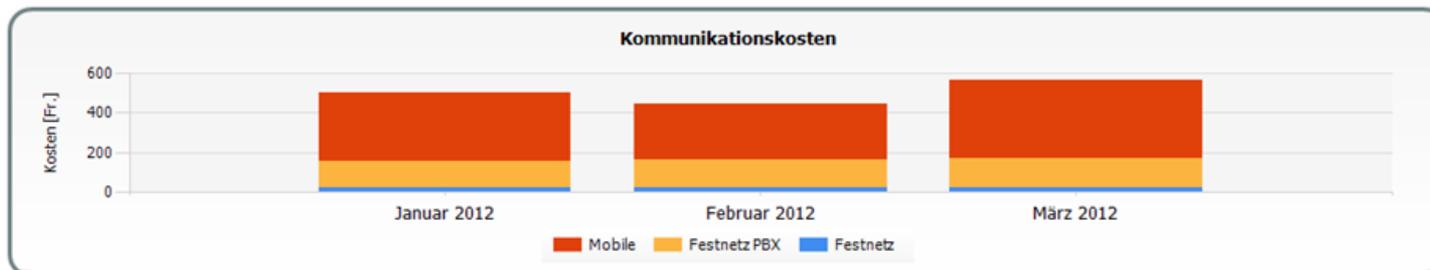
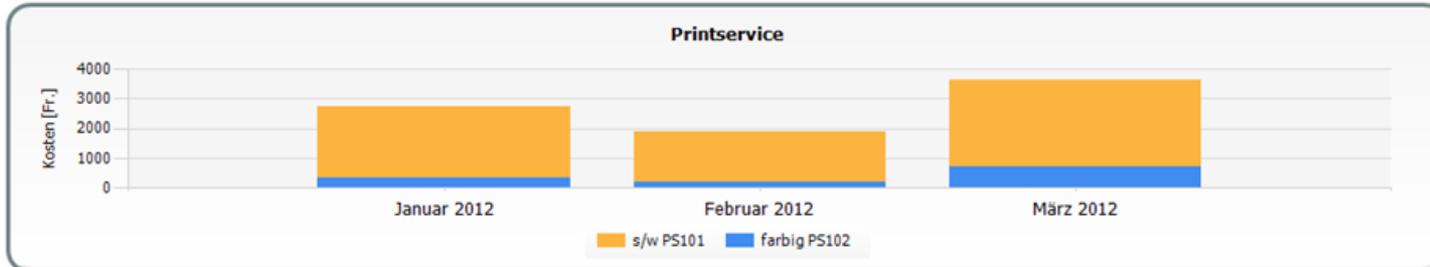
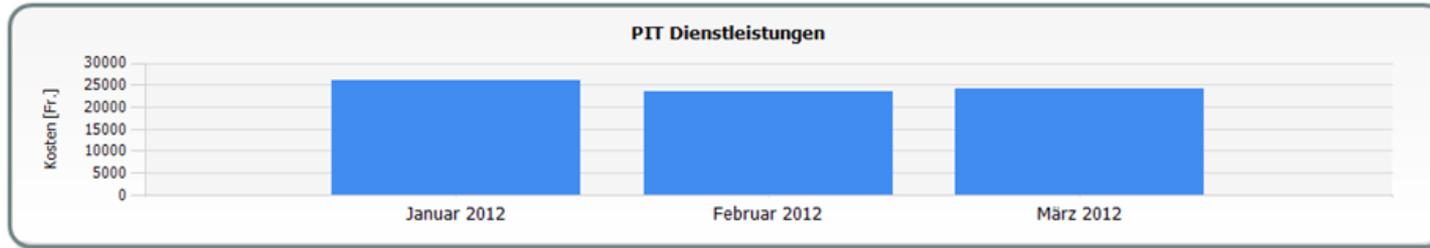
# Reporting – Details zu einer Rechnung

Person / Arbeitsplatz	Details	Menge	Preis	Total
<b>Details zu Beleg-Nr 45</b>				
Kunde: 1100 - Demo AG, Verkauf			Periode: 2011-03	
<b>Details für Service: E1000 - Standard Arbeitsplatz Desktop</b>				
<b>gebucht auf: 1100 - Demo AG, Verkauf</b>				
Bernet, Silvan (bernet.silvan)	Dell D-2400xd, GeräteNr D34245, SerieNr sn10018	1.00	250.00	250.00
Bernet, Silvan (bernet.silvan)	Dell D-2400xd, GeräteNr D15545, SerieNr sn10028	1.00	250.00	250.00
Nalis, Peter (nalis.peter)	Dell D-2950, GeräteNr D67532, SerieNr sn10028	1.00	250.00	250.00
<b>Summen</b>		<b>3.00</b>		<b>750.00</b>
<b>Summe für Service: E1000 - Standard Arbeitsplatz Desktop</b>		<b>3.00</b>		<b>750.00</b>
<b>Details für Service: E3000 - Monitor</b>				
<b>gebucht auf: 1100 - Demo AG, Verkauf</b>				
Nalis, Peter (nalis.peter)	Dell D-22wt, SerieNr sn10031	1.00	10.00	10.00
Nalis, Peter (nalis.peter)	Dell D-22wt, SerieNr sn10041	1.00	10.00	10.00
<b>Summen</b>		<b>2.00</b>		<b>20.00</b>
<b>Summe für Service: E3000 - Monitor</b>		<b>2.00</b>		<b>20.00</b>
<b>Details für Service: P1000 - Drucker Klasse 3</b>				
<b>gebucht auf: 1100 - Demo AG, Verkauf</b>				
direkt auf Kunde gebucht	Lexmark C792de, GeräteNr D435, SerieNr 338463	1.00	20.00	20.00
<b>Summen</b>		<b>1.00</b>		<b>20.00</b>
<b>Summe für Service: P1000 - Drucker Klasse 3</b>		<b>1.00</b>		<b>20.00</b>

# Beispielreport I

## Grafischer Monatsvergleich

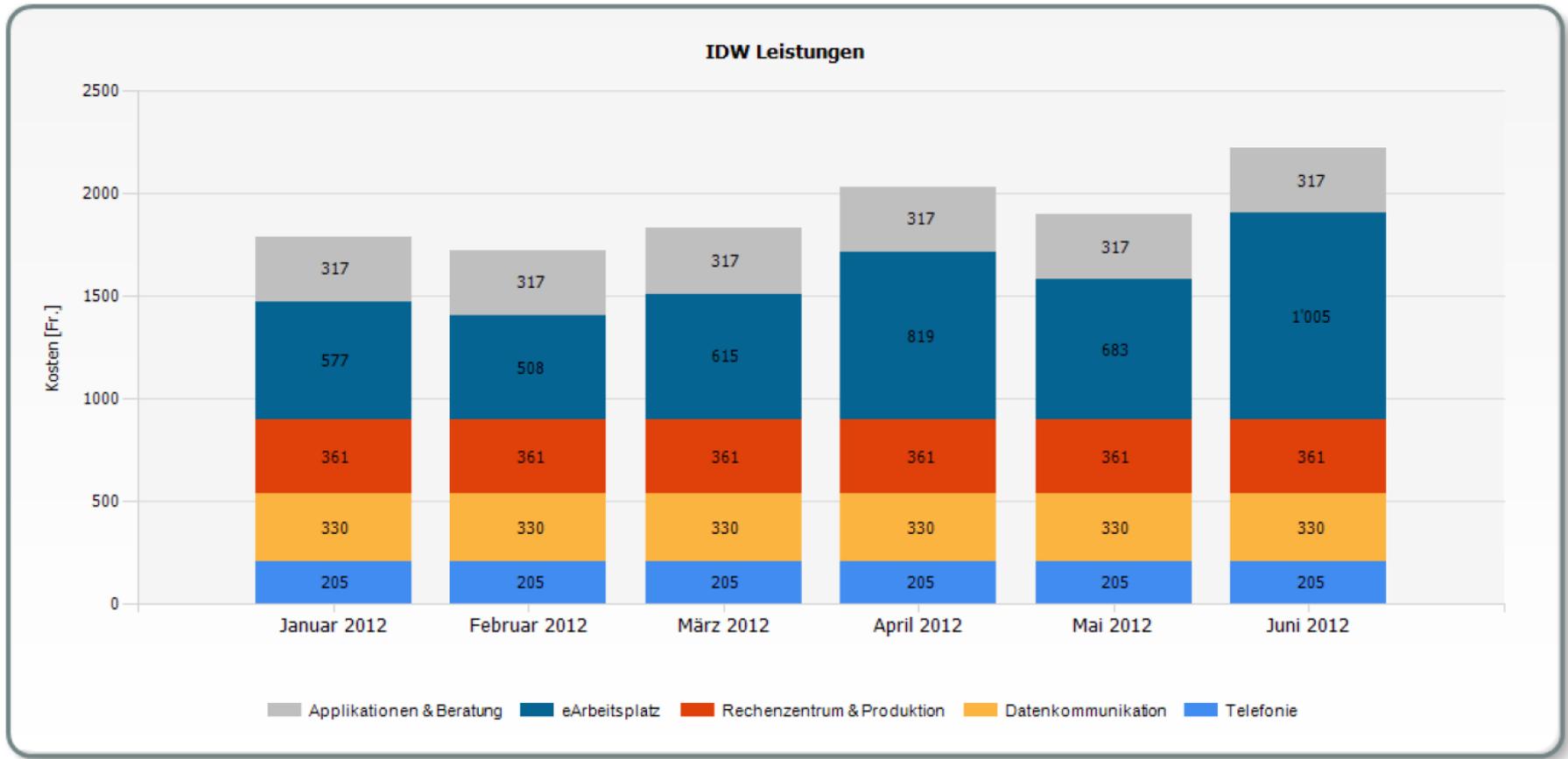
Kunden Filter: 111xxx\*



# Beispielreport II

## Grafischer Monatsvergleich

Kunde: IDW0003



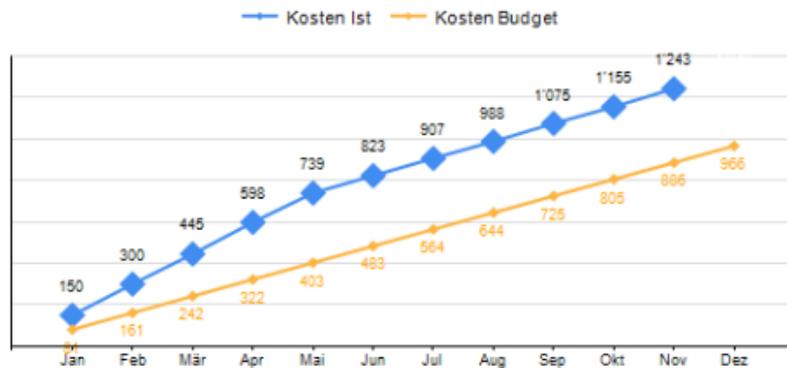
# Beispielreport – IT Cockpit

## IT Cockpit - Agentur/Abteilung Geschäftsjahr 2014

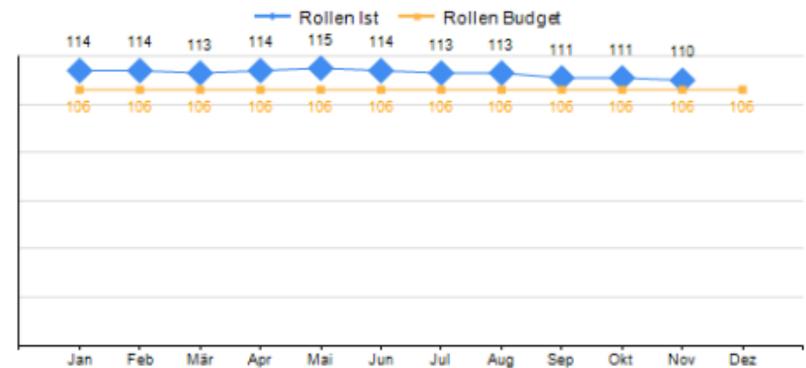
Benutzer: Markus Kistler

Selektierte Kostenstellen: 6010,6020,6015,6030,6050,6090,6110,6120

### Cost Metrics (in 1000 CHF)



### Rollen



### Cost Metrics Details (IF Prozess Fee ist im Budget nicht vorhanden)

KST	Sep	Oktober (3 Monate)	Nov	Total Ist bis Nov	Hochrechnung	Budget 2014	Abweichung Budget/Hochr.
6010	3'628	3'718	3'732	42'871	46'769	56'400	83%
6015	7'420	7'224	6'726	114'426	124'828	110'160	113%
6020	18'989	17'293	19'094	275'718	300'783	242'880	124%
6030	8'710	7'248	8'333	104'341	113'827	78'720	145%
6050	11'715	11'207	12'142	156'514	170'742	134'640	127%
6090	10'159	8'695	10'061	201'836	220'184	95'280	231%
6110	10'167	9'893	11'362	125'926	137'374	60'000	229%
Rest	15'818	15'408	15'978	221'266	241'381	188'400	128%
<b>Total</b>	<b>86'907</b>	<b>80'685</b>	<b>87'428</b>	<b>1'242'898</b>	<b>1'355'888</b>	<b>966'480</b>	<b>140%</b>

### KPI Metrics

Erklärungen zu den KPI	Abteilungen		
	selekt. KST	Alle KST	
HW (Geräte pro Benutzer)	1.03	0.92	↑
Printer (Benutzer pro Printer)	4.50	4.49	→
Printseiten pro Benutzer	1'047	377	↑
Speicherplatz pro Benutzer (MB)	8	46	↓
Natel (Geräte pro Benutzer)	0.04	0.05	→
Smartphone (Geräte pro Benutzer)	0.72	0.38	↑

# Inhalt

## Index

- 1 Einleitung
- 2 Systemlandschaft
- 3 Basismodul: Stammdaten
- 4 Basismodul: Verrechnung
- 5 Option: Servicekatalog
- 6 Option: Budgetmodul
- 7 Option: Webshop
- 8 Option: Kalkulation
- 9 Weitere Optionen
- 10 Diverses

# Servicebeschreibungen direkt im System

Erfassung der Servicebeschreibungen in 4 Sprachen möglich

**Services bearbeiten**

Servicebaum

- ▲ Budget 2014
  - ▲ Persönlicher Arbeitsplatz
    - ▲ Arbeitsplatz Windows
      - P100 - Desktop inkl. 22" Monitor**
      - P110 - Workstation inkl. 22" Monitor
      - P120 - Notebook Power
      - P130 - Notebook Standard
      - P140 - Notebook Light
      - Pvirt - Virtueller PC
    - ▶ Arbeitsplatz Mac
    - ▶ Account
    - ▶ Basispaket Arbeitsplatz
    - ▶ Arbeitsplatz-Erweiterungen
    - ▶ Media-Applikationen
    - ▶ Broadcast-Infrastruktur Radio
    - ▶ Broadcast-Infrastruktur TV

**P100 - Desktop inkl. 22" Monitor**

Je nach Aufgabengebiet und Anforderungen stehen verschiedene PC-Arbeitsplätze zur Verfügung. Der PC-Arbeitsplatz beinhaltet sowohl die eigentliche Hardware (Desktop oder Notebook) als auch das dazugehörige Basispaket Arbeitsplatz mit den folgenden Leistungen: Media Desk und Support, Standard Drucker, Netzwerkanschluss, Internet-Zugang, Intranet sowie die System- und Basis-Software (Windows, MS-Office, Virenschutz usw.).

Die Kosten für die Beschaffung von Zubehör werden gemäss Rahmenvereinbarung (Kapitel 9) separat verrechnet.

Ausprägungen

Service Level

	P100	P110	P120	P130	P140
	<b>Desktop inkl. 22" Monitor</b>	<b>Workstation inkl. 22" Monitor</b>	<b>Notebook Power</b>	<b>Notebook Standard</b>	<b>Notebook Light</b>
Geeignet für	Büroarbeiten und Standard-Applikationen	Applikationen mit hohen Anforderungen	Mobile Benutzer mit hoher Leistung	Mobile Benutzer	Mobile Benutzer mit leichtem Gerät
Rechner	Desktop	Workstation	Notebook	Notebook	Notebook
Monitor	■	■	○	○	○
Zweit-Monitor (Zusatz-Bildschirm)	○	○	○	○	○
Nutzungsdauer (PC und Monitor)	36 Monate	36 Monate	36 Monate	36 Monate	36 Monate

20 frei definierbare Felder stehen zur Verfügung

Text oder HTML Editor

# HTML Editor für komplexere Darstellung

Start Tabellen

Einfügen Bearbeiten

Schriftart Absatz Einfügen Extras

	P100	P110	P120	P130	P140
	<b>Desktop inkl. 22" Monitor</b>	<b>Workstation inkl. 22" Monitor</b>	<b>Notebook Power</b>	<b>Notebook Standard</b>	<b>Notebook Light</b>
Geeignet für	Büroarbeiten und Standard-Applikationen	Applikationen mit hohen Anforderungen	Mobile Benutzer mit hoher Leistung	Mobile Benutzer	Mobile Benutzer mit leichtem Gerät
Rechner	Desktop	Workstation	Notebook	Notebook	Notebook
Monitor	■	■	○	○	○
Zweit-Monitor (Zusatz-Bildschirm)	○	○	○	○	○
Nutzungsdauer (PC und Monitor)	36 Monate	36 Monate	36 Monate	36 Monate	36 Monate
Schnelle Grafikkarte	-	■	-	-	-
2.Harddisk (Video)	Option (nur bei Tower)	Option (nur bei Quantel AP)	-	-	-
CD/DVD-Laufwerk	■	■	■	■	■
Tastatur und Maus	■	■	○	○	○
Zusatz-Netzteil	-	-	○	○	○
Dockingstation	-	-	○	○	○
Unlimited Wireless Zugang	-	-	○	○	○
Zentrale Netzwerkdrucker	■	■	■	■	■

OK Abbrechen

# Verwendung online

<p>Bezogene Informatikleistungen vom 01.06.2013 bis 30.06.2013 Zürich, 17.07.2013</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nummer</th> <th>Bezeichnung</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="2"><b>Persönlicher Arbeitsplatz</b></td> </tr> <tr> <td colspan="2">Arbeitsplatz Windows</td> </tr> <tr> <td><a href="#">P100</a></td> <td><a href="#">Desktop inkl. 22" Monitor</a></td> </tr> <tr> <td><a href="#">P110</a></td> <td><a href="#">Workstation inkl. 22" Monitor</a></td> </tr> <tr> <td><a href="#">P130</a></td> <td><a href="#">Notebook Standard</a></td> </tr> <tr> <td colspan="2"><b>Arbeitsplatz-Erweiterungen</b></td> </tr> <tr> <td colspan="2">Software</td> </tr> <tr> <td><a href="#">SW230</a></td> <td><a href="#">Adobe Acrobat Prof. (Einmalige Lizenzkosten C</a></td> </tr> <tr> <td><a href="#">SW234</a></td> <td><a href="#">Adobe Photoshop (Einmalige Lizenzkosten C</a></td> </tr> <tr> <td><a href="#">SW235</a></td> <td><a href="#">Adobe Photoshop Elements (Einmalige Lizenz</a></td> </tr> <tr> <td><a href="#">SW236</a></td> <td><a href="#">Adobe Premiere Elements (Einmalige Lizenzk</a></td> </tr> <tr> <td><a href="#">SW237</a></td> <td><a href="#">Adobe Air (Nicht lizenzpflichtig)</a></td> </tr> <tr> <td><a href="#">SW251</a></td> <td><a href="#">Diga System (Lizenz bereits im Service A031 e</a></td> </tr> </tbody> </table>	Nummer	Bezeichnung	<b>Persönlicher Arbeitsplatz</b>		Arbeitsplatz Windows		<a href="#">P100</a>	<a href="#">Desktop inkl. 22" Monitor</a>	<a href="#">P110</a>	<a href="#">Workstation inkl. 22" Monitor</a>	<a href="#">P130</a>	<a href="#">Notebook Standard</a>	<b>Arbeitsplatz-Erweiterungen</b>		Software		<a href="#">SW230</a>	<a href="#">Adobe Acrobat Prof. (Einmalige Lizenzkosten C</a>	<a href="#">SW234</a>	<a href="#">Adobe Photoshop (Einmalige Lizenzkosten C</a>	<a href="#">SW235</a>	<a href="#">Adobe Photoshop Elements (Einmalige Lizenz</a>	<a href="#">SW236</a>	<a href="#">Adobe Premiere Elements (Einmalige Lizenzk</a>	<a href="#">SW237</a>	<a href="#">Adobe Air (Nicht lizenzpflichtig)</a>	<a href="#">SW251</a>	<a href="#">Diga System (Lizenz bereits im Service A031 e</a>	<h2>Servicebeschreibung</h2> <table border="1"> <thead> <tr> <th>P100</th> <th>Desktop inkl. 22" Monitor</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>Je nach Aufgabengebiet und Anforderungen stehen verschiedene PC-Arbeitsplätze zur Verfügung. Der PC-Arbeitsplatz beinhaltet sowohl die eigentliche Hardware (Desktop oder Notebook) als auch das dazugehörige Basispaket Arbeitsplatz mit den folgenden Leistungen: Media Desk und Support, Standard Drucker, Netzwerkanschluss, Internet-Zugang, Intranet sowie die System- und Basis-Software (Windows, MS-Office, Virenschutz usw.).</td> </tr> <tr> <td><b>Enthaltene Leistungen</b></td> <td> <p>Finanzierung, Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung der Hardware</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• P300 Media Desk und Support inkl. Wartung und Support der Hardware</li> <li>• P310 Standard-Drucker</li> <li>• P320 Internet-Zugang</li> <li>• P330 Intranet</li> <li>• P340 System- und Basis-Software inkl. der dazugehörigen Lizenzen</li> <li>• P350 Netzwerkanschluss</li> </ul> <p>Benutzung der CD/DVD-Kopierstation zur Herstellung und Beschriftung von CD- und DVD-Kleinserien an den grösseren Standorten inkl. Steuer-PC und Spezialsoftware (QuickDisc).</p> </td> </tr> <tr> <td><b>Optionen</b></td> <td>Benutzer (Basisleistungen Account) inkl. der dazugehörigen Leistungen wie E-Mail und Persönliches Laufwerk und unternehmensweite Laufwerke. Siehe Kapitel 2.3 Account.</td> </tr> <tr> <td><b>Nicht enthaltene Leistungen</b></td> <td>Zubehör und über die obige Beschreibung hinausgehende Hardware wird bei Bedarf beschafft und einmalig belastet. Bei einer Geräterücknahme wird Zubehör nicht rückvergütet.</td> </tr> <tr> <td><b>Preiseinheit</b></td> <td>Pro Arbeitsplatz</td> </tr> </tbody> </table>	P100	Desktop inkl. 22" Monitor		Je nach Aufgabengebiet und Anforderungen stehen verschiedene PC-Arbeitsplätze zur Verfügung. Der PC-Arbeitsplatz beinhaltet sowohl die eigentliche Hardware (Desktop oder Notebook) als auch das dazugehörige Basispaket Arbeitsplatz mit den folgenden Leistungen: Media Desk und Support, Standard Drucker, Netzwerkanschluss, Internet-Zugang, Intranet sowie die System- und Basis-Software (Windows, MS-Office, Virenschutz usw.).	<b>Enthaltene Leistungen</b>	<p>Finanzierung, Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung der Hardware</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• P300 Media Desk und Support inkl. Wartung und Support der Hardware</li> <li>• P310 Standard-Drucker</li> <li>• P320 Internet-Zugang</li> <li>• P330 Intranet</li> <li>• P340 System- und Basis-Software inkl. der dazugehörigen Lizenzen</li> <li>• P350 Netzwerkanschluss</li> </ul> <p>Benutzung der CD/DVD-Kopierstation zur Herstellung und Beschriftung von CD- und DVD-Kleinserien an den grösseren Standorten inkl. Steuer-PC und Spezialsoftware (QuickDisc).</p>	<b>Optionen</b>	Benutzer (Basisleistungen Account) inkl. der dazugehörigen Leistungen wie E-Mail und Persönliches Laufwerk und unternehmensweite Laufwerke. Siehe Kapitel 2.3 Account.	<b>Nicht enthaltene Leistungen</b>	Zubehör und über die obige Beschreibung hinausgehende Hardware wird bei Bedarf beschafft und einmalig belastet. Bei einer Geräterücknahme wird Zubehör nicht rückvergütet.	<b>Preiseinheit</b>	Pro Arbeitsplatz
Nummer	Bezeichnung																																								
<b>Persönlicher Arbeitsplatz</b>																																									
Arbeitsplatz Windows																																									
<a href="#">P100</a>	<a href="#">Desktop inkl. 22" Monitor</a>																																								
<a href="#">P110</a>	<a href="#">Workstation inkl. 22" Monitor</a>																																								
<a href="#">P130</a>	<a href="#">Notebook Standard</a>																																								
<b>Arbeitsplatz-Erweiterungen</b>																																									
Software																																									
<a href="#">SW230</a>	<a href="#">Adobe Acrobat Prof. (Einmalige Lizenzkosten C</a>																																								
<a href="#">SW234</a>	<a href="#">Adobe Photoshop (Einmalige Lizenzkosten C</a>																																								
<a href="#">SW235</a>	<a href="#">Adobe Photoshop Elements (Einmalige Lizenz</a>																																								
<a href="#">SW236</a>	<a href="#">Adobe Premiere Elements (Einmalige Lizenzk</a>																																								
<a href="#">SW237</a>	<a href="#">Adobe Air (Nicht lizenzpflichtig)</a>																																								
<a href="#">SW251</a>	<a href="#">Diga System (Lizenz bereits im Service A031 e</a>																																								
P100	Desktop inkl. 22" Monitor																																								
	Je nach Aufgabengebiet und Anforderungen stehen verschiedene PC-Arbeitsplätze zur Verfügung. Der PC-Arbeitsplatz beinhaltet sowohl die eigentliche Hardware (Desktop oder Notebook) als auch das dazugehörige Basispaket Arbeitsplatz mit den folgenden Leistungen: Media Desk und Support, Standard Drucker, Netzwerkanschluss, Internet-Zugang, Intranet sowie die System- und Basis-Software (Windows, MS-Office, Virenschutz usw.).																																								
<b>Enthaltene Leistungen</b>	<p>Finanzierung, Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung der Hardware</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• P300 Media Desk und Support inkl. Wartung und Support der Hardware</li> <li>• P310 Standard-Drucker</li> <li>• P320 Internet-Zugang</li> <li>• P330 Intranet</li> <li>• P340 System- und Basis-Software inkl. der dazugehörigen Lizenzen</li> <li>• P350 Netzwerkanschluss</li> </ul> <p>Benutzung der CD/DVD-Kopierstation zur Herstellung und Beschriftung von CD- und DVD-Kleinserien an den grösseren Standorten inkl. Steuer-PC und Spezialsoftware (QuickDisc).</p>																																								
<b>Optionen</b>	Benutzer (Basisleistungen Account) inkl. der dazugehörigen Leistungen wie E-Mail und Persönliches Laufwerk und unternehmensweite Laufwerke. Siehe Kapitel 2.3 Account.																																								
<b>Nicht enthaltene Leistungen</b>	Zubehör und über die obige Beschreibung hinausgehende Hardware wird bei Bedarf beschafft und einmalig belastet. Bei einer Geräterücknahme wird Zubehör nicht rückvergütet.																																								
<b>Preiseinheit</b>	Pro Arbeitsplatz																																								

# Word Export

## Servicekatalog 2013 Workplace Services



### Versionsliste

Datum und Zeit	Version	Kommentar	Autor(in)
28.03.2013	0.74	Erster Entwurf	AKL
15.04.2013	0.9	Abstimmung innerhalb IT-Betrieb	AKL
18.04.2013	0.99	Verabschiedung KOC	KOC
24.04.2013	1.0	Innerhalb IF verabschiedet	AKL

WP Servicekatalog 1.0.doc

©Firma 2014

Seite 1 von 32

## P130

## Notebook Standard

### Beschreibung

Je nach Aufgabengebiet und Anforderungen stehen verschiedene PC-Arbeitsplätze zur Verfügung. Der PC-Arbeitsplatz beinhaltet sowohl die eigentliche Hardware (Desktop oder Notebook) als auch das dazugehörige Basispaket Arbeitsplatz mit den folgenden Leistungen: Media Desk und Support, Standard Drucker, Netzwerkanschluss, Internet-Zugang, Intranet sowie die System- und Basis-Software (Windows, MS-Office, Virenschutz usw.).

Die Kosten für die Beschaffung von Zubehör werden gemäss Rahmenvereinbarung (Kapitel 9) separat verrechnet.

### Ausprägungen

	P100	P110	P120	P130	P140
	Desktop inkl. 22" Monitor	Workstation inkl. 22" Monitor	Notebook Power	Notebook Standard	Notebook Light
Geeignet für	Büroarbeiten und Standard-Applikationen	Applikationen mit hohen Anforderungen	Mobile Benutzer mit hoher Leistung	Mobile Benutzer	Mobile Benutzer mit leichtem Gerät
Rechner	Desktop	Workstation	Notebook	Notebook	Notebook
Monitor	■	■	o	o	o
Zweit-Monitor (Zusatz-Bildschirm)	o	o	o	o	o
Nutzungsdauer (PC und Monitor)	36 Monate	36 Monate	36 Monate	36 Monate	36 Monate
Schnelle Grafikkarte	-	■	-	-	-
2. Harddisk (Video)	Option (nur bei Tower)	Option (nur bei Quantel AP)	-	-	-
CD/DVD-Laufwerk	■	■	■	■	■
Tastatur und Maus	■	■	o	o	o
Zusatz-Netzteil	-	-	o	o	o
Dockingstation	-	-	o	o	o
Unlimited Wireless Zugang	-	-	o	o	o
Zentrale Netzwerkdrucker	■	■	■	■	■
Netzwerk-Anschluss	■	■	■	■	■
System- und Basis Software	■	■	■	■	■
Zusatz Hardware	o	o	o	o	o

# Inhalt

## Index

- 1 Einleitung
- 2 Systemlandschaft
- 3 Basismodul: Stammdaten
- 4 Basismodul: Verrechnung
- 5 Option: Servicekatalog
- 6 Option: Budgetmodul
- 7 Option: Webshop
- 8 Option: Kalkulation
- 9 Weitere Optionen
- 10 Diverses

# Budgetmodul (mit Mehrjahresplanung)

axeba Service Management Suite

**Budget bearbeiten**

Geschäftsjahr: Geschäftsjahr 2014 Budgetlauf: 2. Budgetlauf Kunde: 1260-12 - Zürich - Bezirk Zürich

Letzte Änderung:  Bestätigt:  Budgetblatt

	Einheit	Einzelpreis	Ist Wert	2014	2015	2016
└─ Geschäftsjahr 2014	Total [CHF]			27 613	27 613	27 613
└─ 10 - Electronic Workplace	Subtotal [CHF]			16 865	16 865	16 865
└─ 12 - Hardware	Subtotal [CHF]			13 626	13 626	13 626
HW100 - PC Standard	Stückzahl	CHF 54,00	6	6	6	6
HW110 - PC Workstation	Stückzahl	CHF 63,00	2	2	2	2
HW120 - PC Thin Client	Stückzahl	CHF 33,00	3	3	3	3
HW200 - Notebook Standard	Stückzahl	CHF 49,00	6	6	6	6
HW210 - Sub Notebook	Stückzahl	CHF 44,00	2	2	2	2
HW300 - Monitor Standard	Stückzahl	CHF 11,30	15	15	15	15
HW310 - Monitor HQ	Stückzahl	CHF 17,50	2	2	2	2
└─ 13 - Software	Subtotal [CHF]			3 239	3 239	3 239
SW117 - Adobe Photoshop	Lizenz	CHF 21,10	1	1	1	1

Preis: 21,1 CHF

Menge:

Jan	Febr	März	Apr	Mai	Juni	Juli	Aug	Sept	Okt	Nov	Dez
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Durchschnittsmenge: 1

Jahrestotal: 253,2 CHF

Copyright © 2014 axeba AG. Alle Rechte vorbehalten. axeba\Thomi Version 3.1.2

# Budgetmodul – Auswertung über Reports

axeba Service Management Suite Demo GmbH

Reporting

- Übersicht nach Kunden
- Übersicht nach Leistungen
- Übersicht nach Person
- Servicekatalog

Leistungen

Budget

- Details
- Übersicht nach Kunden
- Übersicht nach Services**

IT intern

---

Übersicht nach Services

(Optional) KundenNr beginnt mit:  (Optional) Servicecode beginnt mit

Budgetlauf: Budget 2013 - 2. Budgetlauf 33 gewünsches Jahr: 2013 Bericht anzeigen

1 von 1 100% Suchen | Weiter

### Budget Übersicht nach Services

Budget 2013 - 2. Budgetlauf 33 - Jahr 2013

Kategorie / Gruppe / Service / Kunde	Einheit	Preis	Menge	Kosten in CHF
				Kosten
Elektronischer Arbeitsplatz				114'840
Standardarbeitsplatz				97'680
E1000 - Arbeitsplatz Standard Desktop	Arbeitsplatz	200.00	30	72'000
E2000 - Arbeitsplatz Standard Notebook	Arbeitsplatz	200.00	8	19'200
E3000 - Monitor	Arbeitsplatz	15.00	36	6'480
Peripherie				17'160
Applikationen				143'640
Fachapplikationen				136'080
S1000 - SAP GUI Light	User	210.00	8	20'160
S2000 - SAP GUI	User	345.00	28	115'920
PC Applikationen				7'560
<b>Gesamtkosten pro Jahr</b>				<b>258'480</b>

Seite 1 von 1

Solche Listenberichte lassen sich sehr gut in Excel exportieren

---

Budget Übersicht nach Kunden

Budget 2013 - 2. Budgetlauf 33 - Jahr 2013

Kunden - Servicekategorie	Service Code	Service Bezeichnung	KST-Leiter Einheit	Preis	Budget Wert	Menge	Kosten
1500 - Demo GmbH - Sales Schweiz							53'280
Elektronischer Arbeitsplatz							18'360
Standardarbeitsplatz							15'480
E1000	Arbeitsplatz	Standard Desktop	Arbeitsplatz	200.00		4.00	9'600
E2000	Arbeitsplatz	Standard Notebook	Arbeitsplatz	200.00		2.00	4'800
E3000	Monitor		Arbeitsplatz	15.00		6.00	10'800
Peripherie							2'880
Applikationen							34'920
1600 - Demo GmbH - Sales Europa							20'040
2100 - Alpha AG - Zentraler Fakturaeingang							25'200
hq - Demo GmbH - Hauptsitz							159'960
<b>Gesamt</b>							<b>258'480</b>

# Budgetmodul – Auswertung über Reports

axeba Service Management Suite Demo GmbH

- ▼ Reporting
  - Übersicht nach Kunden
  - Übersicht nach Leistungen
  - Übersicht nach Person
  - Servicekatalog
- > Leistungen
- ▼ Budget
  - Details
  - Übersicht nach Kunden
  - Übersicht nach Services
- > IT intern

## Übersicht nach Kunden

(Optional) KundenNr beginnt mit:  Budgetlauf Budget 2013 - 2. Budgetlauf 33 Bericht anzeigen  
 gewünschtes Jahr 2013

1 von 1 100% Suchen | Weiter

### Budget Übersicht nach Kunden Budget 2013 - 2. Budgetlauf 33 - Jahr 2013

Anklicken der Summe (blaue Schrift) zeigt das jeweilige Budgetblatt

Kunden - Servicekategorie	Service Code	Service Bezeichnung	KST-Leiter Einheit	Preis	Budget Wert	Menge	Jahr 2013 Kosten
☐ 1500 - Demo GmbH - Sales Schweiz							53'280
☐     Elektronischer Arbeitsplatz							18'360
☐     Standardarbeitsplatz							15'480
	E1000	Arbeitsplatz Standard Desktop	Arbeitsplatz	200.00		4.00	9'600
	E2000	Arbeitsplatz Standard Notebook	Arbeitsplatz	200.00		2.00	4'800
	E3000	Monitor	Arbeitsplatz	15.00		6.00	1'080
☒     Peripherie							2'880
☒     Applikationen							34'920
☒ 1600 - Demo GmbH - Sales Europa							20'040
☒ 2100 - Alpha AG - Zentraler Fakturaeingang							25'200
☒ hq - Demo GmbH - Hauptsitz							159'960
<b>Gesamt</b>							<b>258'480</b>

Seite 1 von 1

Link öffnet das Budgetblatt  
 Siehe Folgeseite

AXEBA \koni / 01.04.2013

Copyright © 2012 axeba AG. Alle Rechte vorbehalten.

axeba \koni Version 2.9.4 Email Testadresse: konrad.risch@axeba.ch

www.axeba.ch info@axeba.ch

Professional IT Consulting

# Budgetmodul – Budgetblatt pro Kunde

<b>Demo GmbH</b> Räfelstrasse 10 8045 Zürich					
Demo GmbH Sales Schweiz					
<b>Budgetblatt 2013</b>					
Zürich, 01.04.2013					
Budget vom 1.1.2013 bis 31.12.2013 Kostenstelle: 1500					
Nummer	Bezeichnung	Einheit	Preis	Menge	Total CHF
<b>Elektronischer Arbeitsplatz</b>					
Standardarbeitsplatz					
E1000	Arbeitsplatz Standard Desktop	Arbeitsplatz	200.00	2.00	4'800
E2000	Arbeitsplatz Standard Notebook	Arbeitsplatz	200.00	2.00	4'800
E3000	Monitor	Arbeitsplatz	15.00	3.00	540
Total Standardarbeitsplatz					10'140
Peripherie					
P1000	Netzwerkdrucker	Gerät	120.00	1.00	1'440
Total Peripherie					1'440
<b>Total Elektronischer Arbeitsplatz</b>					<b>11'580</b>
<b>Applikationen</b>					
Fachapplikationen					
S2000	SAP GUI	User	345.00	4.00	16'560
Total Fachapplikationen					16'560
PC Applikationen					
S3000	Adobe Professional	User	15.00	5.00	900
Total PC Applikationen					900
<b>Total Applikationen</b>					<b>17'460</b>
<b>Gesamt</b>					<b>29'040</b>
AXEBA\koni / 01.04.2013					
Seite 1 von 1					

# Inhalt

## Index

- 1 Einleitung
- 2 Systemlandschaft
- 3 Basismodul: Stammdaten
- 4 Basismodul: Verrechnung
- 5 Option: Servicekatalog
- 6 Option: Budgetmodul
- 7 Option: Webshop
- 8 Option: Kalkulation
- 9 Weitere Optionen
- 10 Diverses

# Konzept Webshop

- Erweiterung zum Basismodul Verrechnung, dieses liefert Stammdaten und Berechtigungen
- Bestellt werden können einzelne Services oder Packages
  - Die Services können als löschar definiert oder fixer Bestandteil sein

Name: Neuer PC

Beschreibung: Ausrüstung eines Arbeitsplatzes mit einem neuen PC. Nicht zu verwechseln mit dem Eintritt eines Mitarbeitenden, dafür bitte Package wp1 verwenden. Falls ein Login besteht, Service B100 aus der Bestellung löschen.

Aufwand(Arbeitstage): 10

Menge	Service Code	Service Name	Service Beschreibung	Service Typ	Löschar
1	E1000	Standard Desktop		InventarHardware	<input type="checkbox"/>
1	Exxx-I	Installationspauschale Standard Arbeitsplatz	einmalige Gebühr für die Abwicklung	Dienstleistung	<input type="checkbox"/>
1	Exxx-E	Expresszuschlag Workplace	Wird nur erhoben, wenn die Auslieferung k...	Expresszuschlag	<input type="checkbox"/>
1	B200	Anschluss Druckqueue		InventarSonstiges	<input checked="" type="checkbox"/>
1	B100	Benutzerlogin	Erstellen eines Logins fürs Active Directory	Dienstleistung	<input checked="" type="checkbox"/>

- Einer Bestellung können beliebt viele Services zugewiesen werden
- Ein Service kann optional 1-n Parameter besitzen
  - Typen: Freitext, Single oder Multi Select aus einer Auswahlliste
  - Pflichtfeld oder optional, bei Pflichtfeldern kann die Bestellung erst abgeschickt werden, wenn diese ausgefüllt sind
- Automatischer Mailversand, um betroffenen Benutzer im Workflow aktiv zu informieren
- Berechtigungen können durch Benutzer weitergegeben werden, z.B. Stellvertretung

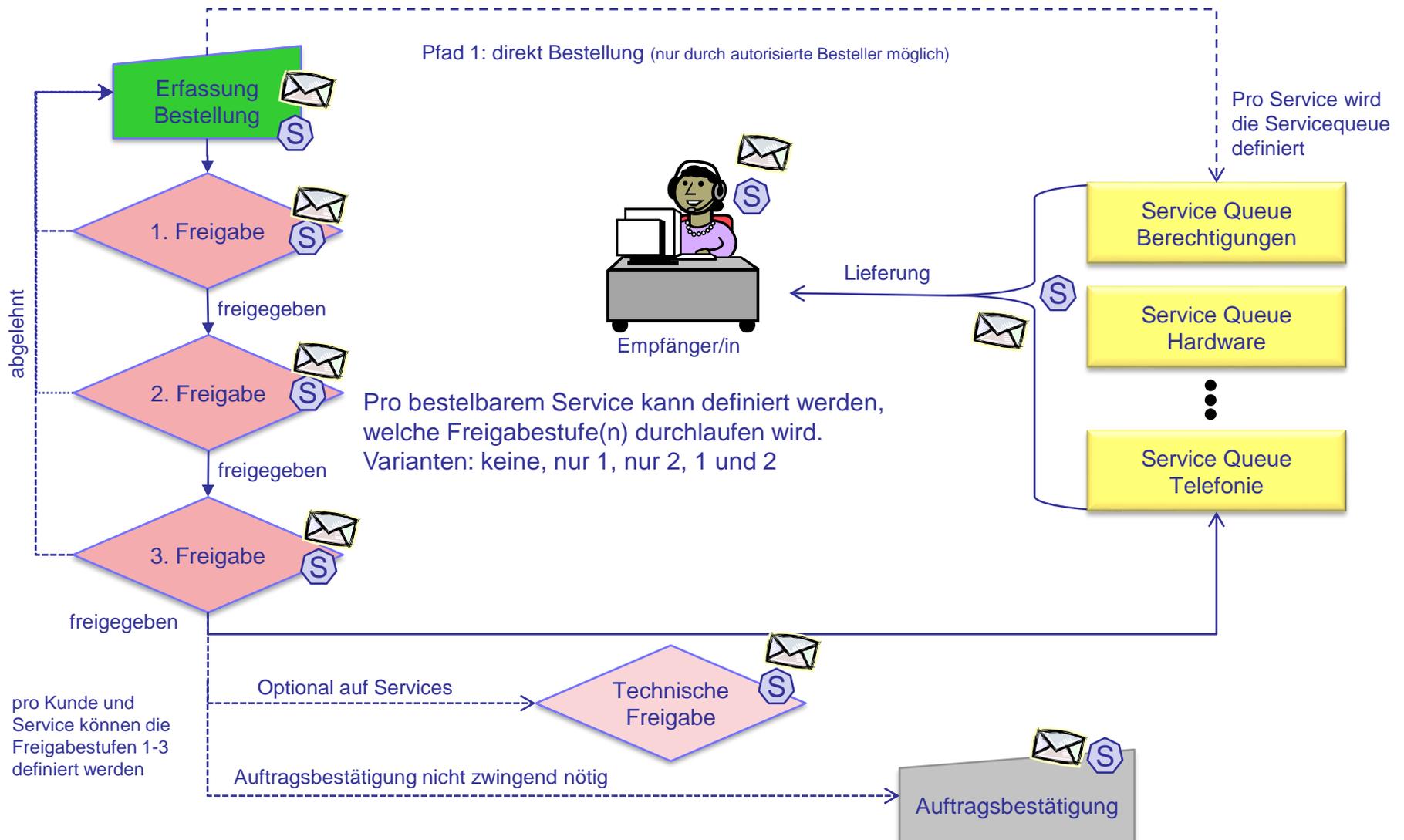
# Workflow



Information per Mail



Statusänderung wird ausgelöst



# Webshop – Startseite

axeba Service Management Suite - Windows Internet Explorer

axeba Service Management Suite

 <p><b>Neue Bestellung für mich oder neue Mitarbeiter</b></p> <p>Neue Bestellung mit Produktlieferung an mich oder an neuen Mitarbeitern erfassen.</p>	 <p><b>Bewilligung durch Kostenstellenleiter</b></p> <p>Bestellungen als Kostenstellenleiter bewilligen oder ablehnen</p>	 <p><b>Abgeschlossene Bestellungen (beim MediaDesk)</b></p> <p>Alle Bestellungen, die abgeschlossen und in der Bearbeitung beim MediaDesk sind. (Nur für den Administrator sichtbar)</p>
 <p><b>Neue Bestellung für andere</b></p> <p>Neue Bestellung mit Produktlieferung an eine andere Person erfassen. Die Person muss schon im Unternehmen arbeiten.</p>	 <p><b>Bewilligung durch Abteilungsverantwortlichen IT</b></p> <p>Bestellungen als Abteilungsverantwortlicher IT bewilligen oder ablehnen</p>	 <p><b>Technische Bewilligung</b></p> <p>Funktion wird bei tpc TES nicht verwendet. (Nur für den Administrator sichtbar)</p>
 <p><b>Bestellungen verwalten</b></p> <p>Meine Bestellungen durchsuchen, bearbeiten, als Vorlage benutzen, Bestellstatus einsehen.</p>	 <p><b>Bewilligung durch IT-Koordinator</b></p> <p>Bestellungen als IT-Koordinator bewilligen oder ablehnen</p>	 <p><b>Service bearbeiten</b></p> <p>Funktion wird bei tpc TES nicht verwendet. (Nur für den Administrator sichtbar)</p>
 <p><b>Bestellungen mit offenen Bewilligungsstatus</b></p> <p>Alle Bestellungen, die noch im Bewilligungsprozess sind. (Nur für Administrator sichtbar)</p>		

Copyright © 2016 axeba AG. Alle Rechte vorbehalten. adm-axeba Version 3.4.5

# Webshop – Produkte - Hauptauswahl

The screenshot shows a web browser window titled "axeba Service Management Suite - Windows Internet Explorer". The page header includes navigation buttons: "Startseite", "Bestellung verwerfen", and "Bestellung schliessen". A progress bar shows three steps: "1 Produkte", "2 Warenkorb", and "3 Abschluss".

The main content area is titled "Produktkatalog" and features a search bar with the placeholder "Suchbegriff eingeben..." and a "Suchen" button. Below the search bar is a grid of 15 product categories, each with an icon and a brief description:

- Zugriffe, Accounts und Berechtigungen**: Accounts für Applikationen, Laufwerkszugriffe, Admin-Berechtigungen
- Windows-Arbeitsplatz**: Desktops, Workstations, Notebooks
- Software für Windows**: Audio-, Video- und Grafikbearbeitungssoftware, Büro- und Produktionsanwendungen, etc.
- Zubehör für Windows-Arbeitsplatz**: Bildschirme, Maus und Tastatur, Ladekabel, Card-Reader, Headset, etc.
- Verteilerguppe und Gruppenpostfach**: Eröffnung von Verteilergruppen, Eröffnung eines Gruppenpostfachs
- Mac-Arbeitsplatz**: iMacs, MacBooks
- Software für Mac**: Audio-, Video- und Grafikbearbeitungssoftware, Layout- und Webdesignanwendungen, etc.
- Zubehör für Mac-Arbeitsplatz**: Maus und Tastatur, Adapter, Card-Reader, Headset, etc.
- Neuer Mitarbeiter**: Bestellpaket für neuen Mitarbeiter (Computer, Zugriffe, Telefon, etc.)
- Externe Speichermedien**: USB-Laufwerke, USB-Sticks
- Unterhaltungselektronik**: Fernseher, Radios, Kameras, Lautsprecher, DVD-Recorder, Kopfhörer
- Telefonie, Tablets und Netzwerk**: Festnetztelefone, Mobiltelefone, Tablets, Netzwerkanschluss
- Equipment für TV-Produktion**: iPhone als Kamera
- Equipment für Radio-Produktion**: Aufnahme- und Wiedergabegeräte, Mikrofone, Kopfhörer, etc.
- Rückgaben und Deinstallationen**: Rückgabe von Hardware, Deinstallation von Software, Account-Deaktivierung

On the right side, a "Warenkorb" (Shopping Cart) section is visible, containing the text: "Warenkorb ist noch leer" and "Auswahl über Kacheln oder Direktsuche". Below this, a table shows cost and delivery information:

Einmalige Kosten	0.00 CHF
Monatliche Kosten	0.00 CHF
Kalk. Liefertermin	11.05.2016

At the bottom of the page, there is a "Produktübersicht" button on the left and a "Warenkorb" button with a right-pointing arrow on the right. The footer contains the copyright notice "Copyright © 2016 axeba AG. Alle Rechte vorbehalten." and the version information "adm-axeba Version 3.4.5".

# Webshop – Produkte -> Warenkorb

The screenshot displays the 'axeba Service Management Suite' web application. At the top, there are navigation buttons for 'Startseite', 'Bestellung verwerfen', and 'Bestellung schliessen'. A progress bar shows three steps: '1 Produkte', '2 Warenkorb', and '3 Abschluss'. The main content area is divided into a 'Produktkatalog' and a 'Warenkorb'.

**Produktkatalog:** A table lists products under the category 'Windows-Arbeitsplatz'. The table has columns for 'Name', 'Beschreibung', 'Details', 'Preis einmalig', and 'Preis monatlich'. Products include desktop computers and notebooks.

Name	Beschreibung	Details	Preis einmalig	Preis monatlich
Desktop inkl. 24"-Bildschirm	Desktop (Tischmodell) inkl. 24"-Bildschirm mit Windows und Basis-Software	Details	0.00 CHF	100.00 CHF
Desktop inkl. 24"-Bildschirm	Desktop (Standmodell) inkl. 24"-Bildschirm mit Windows und Basis-Software	Details	0.00 CHF	100.00 CHF
Workst... mit Windows und Basis-Software		Details	0.00 CHF	98.00 CHF
ware		Details	0.00 CHF	105.00 CHF
ware		Details	0.00 CHF	101.00 CHF

**Warenkorb:** Shows a single item 'Notebook Power' with a quantity of 1. It lists 'Einmalige Kosten' (0.00 CHF) and 'Monatliche Kosten' (105.00 CHF).

**Detail Report zu Produkten:** A separate window shows the details for 'Notebook Power', including specifications like 'HP ZBook 15 Mobile Workstation', 'Betriebssystem: Windows 7', 'Prozessor: Intel Quad-Core i7', and 'Arbeitspeicher: 16 GB RAM'.

**Popup mit Parameter zu Produkt, falls nötig:** A confirmation dialog asks 'Ersetzt das Notebook einen bereits vorhandenen Computer?' and provides a form to enter the name of an existing computer if 'Ja' is selected.

# Webshop – Warenkorb

The screenshot shows the 'axeba Service Management Suite' web interface in Internet Explorer. The top navigation bar includes 'Startseite', 'Bestellung verwerfen', and 'Bestellung schliessen'. A progress indicator shows three steps: '1 Produkte', '2 Warenkorb' (highlighted), and '3 Abschluss'. A status message in the top right corner reads: 'Status Grün: Alle Pflicht-Parameter wurden abgefüllt'. The main content area displays a shopping cart with the following items:

Item	Stückzahl	Einmalig	Monatlich
27"-Bildschirm	1	640.00 CHF	0.00 CHF
Adobe Acrobat Professional	1	0.00 CHF	15.00 CHF
Notebook Power	1	0.00 CHF	105.00 CHF
USB-Stick 64 GB	1	30.00 CHF	0.00 CHF
<b>Gesamt</b>		<b>670.00 CHF</b>	<b>120.00 CHF</b>

The 'Notebook Power' item is expanded to show a configuration form with the following text: 'Ersetzt das Notebook einen bereits vorhandenen Computer? Falls das neue Notebook einen bereits vorhandenen Computer ersetzt, bitte den Namen des bereits vorhandenen Computers angeben (befindet sich auf der Etikette, die auf dem Computer angebracht ist)'. The form has two radio buttons: 'Nein' and 'Ja (Bitte untenstehendes Feld ausfüllen)'. The 'Ja' option is selected, and the text 'AXEBA-PC1' is entered in the field below. A yellow callout box with an arrow points to this field, containing the text: 'Produkte konfigurieren Alle Parameter, nicht nur Pflichtfelder'. At the bottom right, another yellow callout box with an arrow points to the 'Abschluss' button, containing the text: 'Weiter zum Bestell-Abschluss'. The footer of the page includes 'Copyright © 2016 axeba AG. Alle Rechte vorbehalten.' and 'adm-axeba Version 3.4.5'.

# Webshop – Bestellung abschliessen

The screenshot displays the 'axeba Service Management Suite' web application in a Windows Internet Explorer browser. The page title is 'Bestellung 2038 bearbeiten'. A navigation bar at the top includes buttons for 'Startseite', 'Bestellung verwerfen', 'Bestellung schliessen', 'Direkt bestellen', and 'Bestellen'. A progress indicator shows three steps: '1 Produkte', '2 Warenkorb', and '3 Abschluss', with '2 Warenkorb' currently active.

The main content area is divided into several sections:

- Details:** Shows recipient information (adm-axeba, 99999), order status (Eröffnet), and a 'Betreff zur Bestellung' field containing 'Mein neuer Arbeitsplatz'.
- Kosten:** Lists 'Einmalige Kosten' (670.00 CHF) and 'Monatliche Kosten' (120.00 CHF).
- Lieferdatum:** Shows 'Voraussichtlicher Termin' (08.06.2016) and 'Wunschtermin' (13.06.2016).
- Warenkorb:** A table listing items: '27"-Bildschirm', 'Adobe Acrobat Professional', 'Notebook Power', and 'USB-Stick 64 GB', each with its quantity and costs.
- Dateianhänge:** A section for uploading files, with a callout box 'Dateianhänge zur Bestellung hochladen'.
- Zustandshistorie:** A table showing the order's history, with one entry: '11.05.16 10:02 admin axeba Eröffnet'.

At the bottom, there is a 'Warenkorb' button on the left and a 'Bestellen' button on the right. A callout box 'Bestellung versenden' points to the 'Bestellen' button. The footer contains 'Copyright © 2016 axeba AG. Alle Rechte vorbehalten.' and 'adm-axeba Version 3.4.5'.

Bestellung versenden

# Webshop – Bestellübersicht

axeba Service Management Suite - Windows Internet Explorer

http://axebasms.sfdrs.local/

axeba Service Management Suite tpc

**Bestellungen verwalten** Einfache Suche

Besteller  Nur eigene Bestellungen  Von allen Benutzern

Zeitraum Von 11.02.2016 Bis 11.05.2016

Suchbegriff oder Bestellnummer eingeben...

Startseite Ansicht aktualisieren Bestellung bearbeiten Bestellung kopieren Löschen Bestellblatt Bestellblatt PDF

Nummer	Status	Betreff	Bearbeiter	Besteller	Bestelldatum	Empfänger	Kalk.	Liefertermin	Wunschtermin	Umfang	Druck
1583	Eröffnet			Nägeli Jakob	09.05.2016	Nägeli Jakob					
1574	Eröffnet			Marty Doris	09.05.2016	Marty Doris					
1569	Bewilligung durch Kostenstellenleiter beantragt	Notebook für PL		Im Obersteg Hedda	09.05.2016	Im Obersteg Hedda	06.06.2016				
1566	Abgeschlossen und übermittelt an MediaDesk	SMS Token		Thoma Roger	09.05.2016	Müller Christoph	16.05.2016				05
1565	Abgeschlossen und übermittelt an MediaDesk	SMS Token		Thoma Roger	09.05.2016	Merz Rafael	16.05.2016				05
1564	Abgeschlossen und übermittelt an MediaDesk	SMS Token		Thoma Roger	09.05.2016	Baumeler Andreas	16.05.2016				05
1557	Abgeschlossen und übermittelt an MediaDesk			Gerber Michael (G&G)	09.05.2016	Gerber Michael (G&G)	16.05.2016	10.05.2016			05
1555	Abgeschlossen und übermittelt an MediaDesk	Christian Enzler wird am 1.6.2016 beginnen		Göth Eva	09.05.2016	Göth Eva	06.06.2016				05
1553	Abgeschlossen und übermittelt an MediaDesk			Gerber Michael (G&G)	09.05.2016	Gerber Michael (G&G)	13.05.2016				
1550	Bewilligung durch Kostenstellenleiter beantragt	Accounts / Berechtigungen für Nicola Franzoni		Reust Jessi	09.05.2016	Reust Jessi	06.06.2016				
1549	Eröffnet			Reust Jessi	09.05.2016	Reust Jessi					
1548	Eröffnet			Reust Jessi	09.05.2016	Reust Jessi					
1547	Bewilligung durch Kostenstellenleiter beantragt	Windows -Account und VPN-Zugang für Thomas Glauser (externer Lieferant von		Porodko Zenon	09.05.2016	Hamlat Maja	06.06.2016				
1540	Abgeschlossen und übermittelt an MediaDesk	Ordner auf dem pcommon		Eppler Urs	09.05.2016	Eppler Urs	06.06.2016	10.05.2016			05
1539	Abgeschlossen und übermittelt an MediaDesk	Eintritt Vassilis Donikian PersNr. 318035		Brand Petronella	09.05.2016	Brand Petronella	06.06.2016	20.05.2016			05
1535	Abgeschlossen und übermittelt an MediaDesk			Sautter Alexander	09.05.2016	Sautter Alexander	06.06.2016				05
1531	Bewilligung durch Kostenstellenleiter beantragt			Gunti Tanja	09.05.2016	Saller Marion	06.06.2016				
1529	Bewilligung durch Kostenstellenleiter beantragt	Bestellformular Zugriff Laufwerk sport_grossprojekte_TECHNIK		Gunti Tanja	09.05.2016	Schellenbaum Christian	06.06.2016				
1528	Abgeschlossen und übermittelt an MediaDesk			Melone Antonio	09.05.2016	Melone Antonio	23.05.2016	11.05.2016			05
1524	Eröffnet	nur ein Test, nichts damit machen		axeba admin	08.05.2016	axeba admin					

Copyright © 2016 axeba AG. Alle Rechte vorbehalten. SFDRS-ZRH\adm-axeba Version 3.4.5

Werkzeugleiste  
bearbeiten, kopieren,  
löschen etc.

Reports (Bestellblatt)

# Webshop

Der Report zeigt eine mögliche Darstellung der Bestelldaten.

Neben Artikeln sind auch die Kosten aufgeführt sowie am Ende des Reports der Status vom Workflow.

Einer Bestellung können auch Anhänge mitgegeben werden, falls zusätzliche Angaben nötig sind.



Status: Freigabe KST-Leiter beantragt  
Wunschdatum: offen

## Bestellblatt Nr. 775

Betreff: so schnell wie möglich

**1. Empfänger/in**

Name, Vorname	Frei, Thomi	UserID	AXEBAthomi
Kostenstelle	555-1234		
Standort	Zürich	Raum	2. OG - Büro 1
Adresse	Räffelstrasse 10	Telefon	044 455 63 67
eMail	thomi@axeba.ch		

**2. Bestellpositionen**

Code	Service Bezeichnung	Menge	Kosten	
			einmalig	monatlich
O900	Ergonomisches Eingabegerät	1	100.00	0.00
<b>Total Kosten</b>			100.00	0.00

**3. Beschreibung und Begründung**

sieht schön aus

**4. Anhang**

Dateigröße

### Beispiel Workflow in Bestellblatt

Workflow Status	Name	Datum	Status
Bestellung eröffnet	Thomas Frei	29.04.2016	✓
Freigabe durch KST Leiter <b>bewilligt</b>	Koni Risch	29.04.2016	✓
Freigabe durch Abteilungsverantwortlicher IT <b>bewilligt</b>	Markus Elsener	29.04.2016	✓
<b>Begründung:</b> Hätte ich auch bestellt!			
<b>Bestellung an MediaDesk übermittelt</b> <span style="float: right;">✓</span>			

Workflow Status	Name	Datum	Status
Bestellung eröffnet	Thomas Frei	29.04.2016	✓
Freigabe durch KST Leiter <b>bewilligt</b>	Koni Risch	29.04.2016	✓
<b>Begründung:</b> 1. Stufe OK			
Freigabe durch Abteilungsverantwortlicher IT <b>abgelehnt</b>	Markus Elsener	29.04.2016	✗
<b>Begründung:</b> 2. Stufe Ablehnung			
Freigabe durch IT Koordinator	Gill Bates	-	○
<b>Bestellung wurde abgelehnt. Bitte beachte den Kommentar.</b> <span style="float: right;">✗</span>			
Die Bestellung kann von dir wieder bearbeitet (unter Bestellungen verwalten) und nochmals beantragt werden, wenn gewünscht.			

# Inhalt

## Index

- 1 Einleitung
- 2 Systemlandschaft
- 3 Basismodul: Stammdaten
- 4 Basismodul: Verrechnung
- 5 Option: Servicekatalog
- 6 Option: Budgetmodul
- 7 Option: Webshop
- 8 Option: Kalkulation
- 9 Weitere Optionen
- 10 Diverses

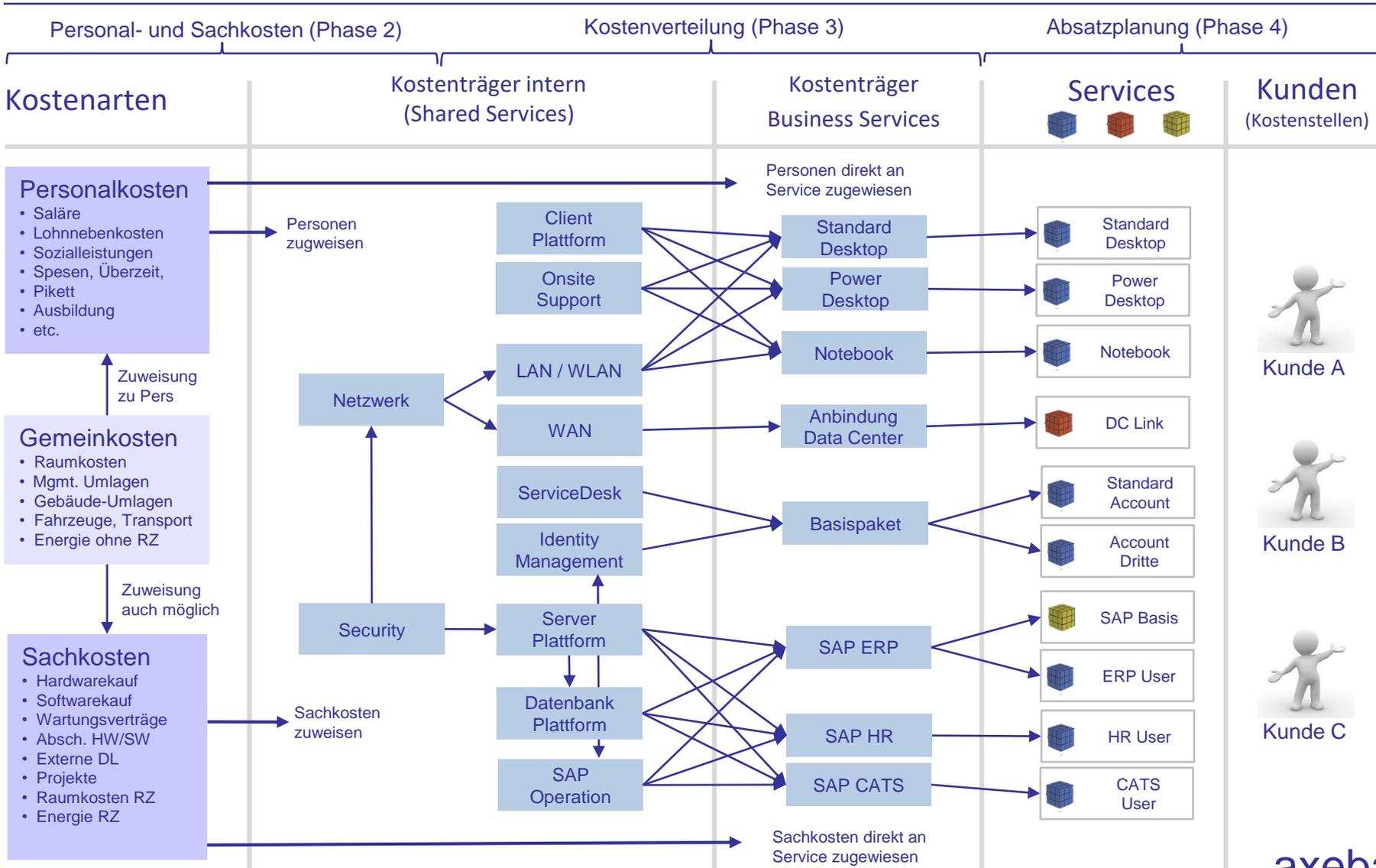
# Zusatzmodul: Kalkulation

---

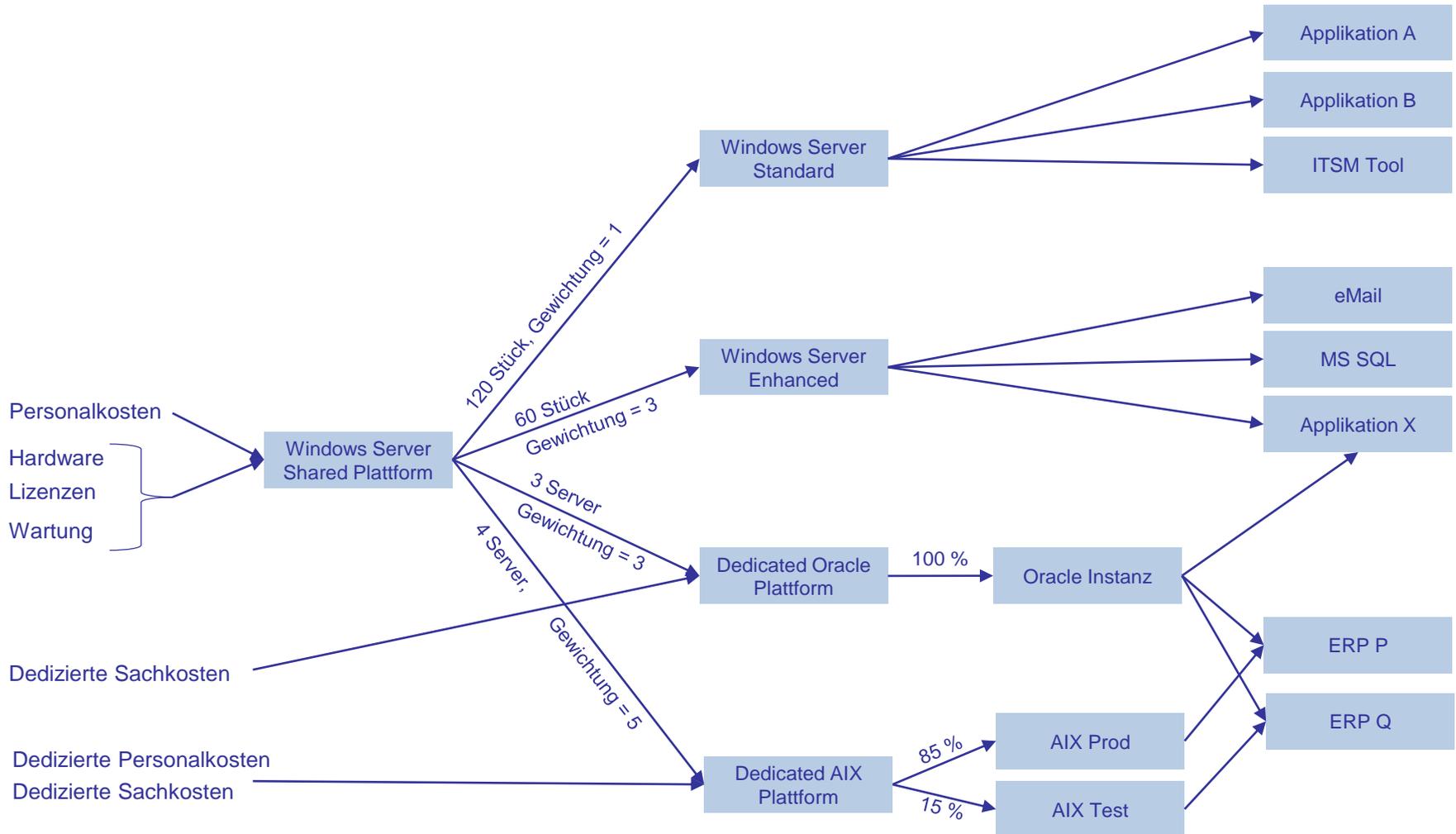
Das Modul Kalkulation beinhaltet die folgenden Hauptfunktionen

- Frei definierbare Buchungsobjekte (Kostenträger), Beispiele sind:
  - Personen
  - Sachkosten
  - Shared Services (Komponenten)
  - Application Services
  - Workplace Services
- Plan-Werte (Budget)
  - Personal- und Sachkosten werden zur einfacheren Erfassung als Jahresbetrag verbucht. Die Speicherung erfolgt intern linear auf Monatsbasis, damit im Plan-/Ist-Vergleich monatliche Auswertungen möglich sind.
  - Beziehungen zwischen den Buchungsobjekten erfolgen ebenfalls auf Jahresbasis.
  - Die Planung kann auf mehrere Personen aufgeteilt werden, dazu wird der Zugriff auf die Buchungsobjekte mittels Berechtigung gesteuert. Dadurch kann die Erfassung der Planwerte auf die zuständigen Personen aufgeteilt werden.
- Ist-Werte
  - Die rapportierten Stunden sowie die verbuchten Sachkosten werden monatlich automatisch eingelesen und den Buchungsobjekten zugewiesen.
  - Dadurch wird monatlich ein Plan/Ist-Vergleich möglich

# Kalkulationskonzept



# Praxisbeispiel Server Plattform



# Steuerung über Management Client

**axeba Service Management Suite - Demo AG**

**Budgetlauf bearbeiten**

Name: 1. Kalkulationslauf | Status: Phase Vc

**Budgetlauf**

Allgemein | Mail Versand

Name: 1. Kalkulationslauf

Zustand: Phase Vorbereitung

Beschreibung:

Kunden: 10

Kunden Nr	Name	Verteilungsart	Phase Vorbereitung...	Phase Buchung best...	Phase Verteilung be...	Phase Absatzplanun...	Letzte Änderung du...	Änderungsdatum
ktr81	Servicedesk	Prozentual	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Risch Koni - SURFAC...	10.07.2016
ktr11	Basispaket	Stück	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Risch Koni - SURFAC...	10.07.2016
ktr82	Support	Prozentual	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Risch Koni - SURFAC...	10.07.2016
ktr91	Kalkulation Personalkosten	Prozentual	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Risch Koni - SURFAC...	10.07.2016
ktr12	Desktop	Stück	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Risch Koni - SURFAC...	10.07.2016
ktr85	Server Security	Prozentual	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Risch Koni - SURFAC...	10.07.2016
ktr88	RZ Floor	Prozentual	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Risch Koni - SURFAC...	10.07.2016
ktr86	Windows Plattform	Stück	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Risch Koni - SURFAC...	10.07.2016
ktr861	Windows Plattform Standard	Prozentual	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Risch Koni - SURFAC...	10.07.2016
ktr10	ITSM Tool	Prozentual	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Risch Koni - SURFAC...	10.07.2016

**Kalkulationslauf Zustand setzen**

Sie können den Budgetlauf in einen der folgenden Zustände versetzen:

Erstellt

Phase Prerequisites

Phase Buchung

Phase Verteilung

Phase Service Mapping

Gesperrt

SURFACE-KONI\Koni axebaSMS V 3.4.9 Email Testadresse: konrad.risch@axeba.ch

# Kostenträger definieren

Kunden bearbeiten

Kunde: ktr300 - Shared Services

Kunden Information | Web Shop | Budget Modul | **Kalkulation** | Benchmark Modul | Benutzerfelder | Dokumente

Aktiv  Kunde ist aktiv

KundenNr ktr300

Kunde Shared Services

Bezeichnung

Pfad ktr-Kostenträger

Bebuchbar  Für diesen Kunden können Leistungen erfasst werden

Rechnung Erstellen  Rechnung erstellen für diesen Kunden

MWST  MWST Pflichtig

Preisliste Standard

Reporting Level Kostenträger

Berechtigungen

Benutzer	Leiter	Rechnungsvers...	Papierrechnung	Budgetmail	Budget Berecht...	Kalkulations Mail	Berechtigung K...
► Risch Koni - axeba\koni	<input checked="" type="checkbox"/>	KeinVersand	<input type="checkbox"/>			E-Mail	Schreiben

- Kostenträger sind reguläre Kunden wie sie in der Verrechnung verwendet werden
- Verteilungsarten sind:
  - **Kostenträger:** klassischer Kostenträger für die interne Kalkulation (OLA)  
Kosten können über Prozent oder Stück inkl. Gewichtung verteilt werden
  - **Absatzkunde:** für die effektive Verrechnung auf die Kostenstellen  
Die Verwendung von Absatzkunden ist nicht zwingend nötig, Kundenbudget bietet ähnliche Möglichkeiten

# Kalkulation über 4 Phasen

Berechtigte Personen können per Mail für jede Phase eingeladen werden

## Vorbereitung ①

- Aufruf zur Vorbereitung wie z.B. Überprüfen der Wartungsverträge und Personalplanung

## Personal- / Sachkosten ②

- Zuweisung der Personaleinheiten zu den Kostenträgern (aus Stammdaten)
- Erfassung und Zuweisung der Sachkosten

## Kostenverteilung ③

- Interne Verteilung
- Entlastung der Kostenträger

## Absatzplanung ④

- Planung des Absatzes über Services mit Mengen oder Anteil

The screenshot displays the 'Aufwandsverteilung' (Cost Distribution) module of the AXEBA Service Management Suite. The interface includes a navigation bar with four steps: 1. Vorbereitungen, 2. Personalaufwand, 2. Sachaufwand, 3. Verteilung, and 4. Absatzplanung. The current view shows a table of customer details for 'ktr120' (Basispaket) and a search results table for 'ktr122', 'ktr123', and 'ktr121'. The search results table is as follows:

Kunde Nr.	Kunde	Menge	Gewicht	Kosten pro Jahr	Fixbetrag
ktr122	Basispaket Aussendienst	200.00 Stk.	5	40'040 Fr.	
ktr123	Basispaket Dritte	100.00 Stk.	1	4'004 Fr.	
ktr121	Basispaket Standard	1'300.00 Stk.	3	156'156 Fr.	

The bottom of the interface shows a 'Total' row with values: 1'600 Stk., 200'200 Fr., and 0 Fr. The footer indicates the version is 3.4.9 and provides an email address: thomi@axeba.ch.

# Phase 1 - Vorbereitung

The screenshot displays the 'axeba Service Management Suite' interface. At the top, there is a navigation bar with a logo and the text 'axeba Service Management Suite' on the left, and 'Demo AG' on the right. Below this is a main navigation menu on the left side, listing various categories like 'Kosten', 'Trends', 'Leistungen', 'Stammdaten', 'Servicekatalog', 'Budget', 'Web Shop', and 'Kalkulation'. The 'Kalkulation' category is expanded, showing sub-items: 'Vorbereitungen', 'Personalaufwand', 'Sachaufwand', 'Aufwandverteilung', 'Absatzplanung', 'Report Personalkosten', 'Report Sachkosten', and 'Report Kostenträger'. The 'Vorbereitungen' item is selected and highlighted in blue.

The main content area is titled 'Vorbereitungen' and contains a workflow diagram at the top with four steps: 1. Vorbereitungen (highlighted in green), 2. Personalaufwand, 2. Sachaufwand, 3. Verteilung, and 4. Absatzplanung. Below the diagram, there are dropdown menus for 'Geschäftsjahr' (set to 'Geschäftsjahr 2015'), 'Budgetlauf' (set to '2. Kalkulationslauf'), and 'Kunde' (set to 'ktr310 - Servicedesk').

The interface is divided into two main sections. The left section, titled 'Kunden Details', shows customer information: 'Kundennr. ktr310' and 'Name Servicedesk'. Below this is the 'Aufwandsübersicht' (Expense Overview) table, which has columns for 'Eigene', 'Geerbt', and 'Total'. The table shows zero values for all categories. Below the table, there are sections for 'Phase 3' and 'Phase 4' with various input fields for 'Verteilungsart', 'Verteilt', 'Eingang', 'Ertrag', and 'Deckung'. The 'Kunden Status' section shows the last update date and user, a checked box for 'Vorbereitungsphase bestätigt', and a 'Budget Kommentar' field containing the text 'Vertrag Servicedesk Tool und Pers. Kosten OK'.

The right section is titled 'Vorbereitungen Text' and is currently empty.

1. Die zuständige Personen werden per Mail aufgefordert die notwendigen Informationen und Unterlagen zusammenzutragen (z.B. Überprüfen der Wartungsverträge und Personalplanung).
2. Danach wird im Webclient die Vorbereitungsphase der eigenen Kostenträger bestätigt.
3. Zusätzlich kann durch den Benutzer ein Kommentarfeld für Bemerkungen und zusätzliche Angaben befüllt werden.

# Kalkulation über 4 Phasen

Berechtigte Personen können per Mail für jede Phase eingeladen werden

The screenshot shows the 'axeba Service Management Suite' interface. The top navigation bar features a process flow with four phases: 1. Vorbereitungen (highlighted), 2. Personalaufwand, 2. Sachaufwand, 3. Kostenverteilung, and 4. Absatzplanung. The main content area is divided into 'Kunden Details' and 'Aufwandsübersicht'.

**Kunden Details**

Kundennr. ktr81  
Name Servicedesk

**Aufwandsübersicht**

	181'250	25'284	206'534
Eigene	181'250	25'284	206'534
Geerbt	0	0	0
Total	181'250	25'284	206'534

Phase 3

Verteilungsart Prozentual

	181'250	25'284	206'534
Verteilt	181'250	25'284	206'534

Phase 4

Eingang	0	0	0
Ertrag			0
Deckung			0

**Kunden Status**

Letzte Änderung 10.07.2016 / Risch Koni - SURFACE-KON\I  
 Phase Prerequisites bestätigt  
Budget Kommentar

1. Vorbereitung: Phase zur Initialisierung der Planungsphase, Aufruf zur Vorbereitung wie z.B. Überprüfen der Wartungsverträge und Personalplanung
2. Personalaufwand  
Sachkosten Zuweisung der Personaleinheiten zu den Kostenträgern (aus Stammdaten)  
Erfassung und Zuweisung der Sachkosten
3. Kostenverteilung interne Verteilung/Entlastung der Kostenträger
4. Absatzplanung Planung des Absatzes über Services mit Mengen oder Anteil

# Zuweisung Personal zu Kostenträger

Empfehlung: keine Buchung < 5%

**Personalaufwand**

1 Vorbereitungen 2 Personalaufwand 2 Sachaufwand 3 Verteilung

Geschäftsjahr Budget 2017 Budgetlauf 1. Kalkulationslauf Kunde ktr82 - Support

**Kunden Details**  
 Kundennr. ktr82  
 Name Support

**Aufwandsübersicht**

Eigene	370'000	9'250	379'250
Geerbt	0	0	0
<b>Total</b>	<b>370'000</b>	<b>9'250</b>	<b>379'250</b>

Phase 3  
 Verteilungsart Prozentual  
 Verteilt 0 0 0

Phase 4  
 Eingang 370'000 9'250 379'250  
 Ertrag 0  
 Deckung -379'250

**Kunden Status**  
 Letzte Änderung 10.07.2016 / Risch Koni - SURFACE-KONI  
 Phase Buchung bestätigt  
 Budget Kommentar

Tippen um Benutzer zu suchen...

Name	Login	Anstellungsgrad	FTE Aufwand	FTE Soll Stunden	Anteil	Stunden	Kosten pro Jahr
Ackermann Sven	AXEBA\acksve	100 %	125'000 Fr.	1'700	85 %	1'445	106'250 Fr.
Adjetev Ramon	AXEBA\adjram	100 %	125'000 Fr.	1'700	20 %	340	25'000 Fr.
Engel Hugo	AXEBA\enghug	100 %	125'000 Fr.	1'700	100 %	1'700	125'000 Fr.
Meier Amelia	AXEBA\meiame	100 %	125'000 Fr.	1'700	75 %	1'275	93'750 Fr.
Minor Georg	AXEBA\mingeo	80 %	125'000 Fr.	1'700	20 %	272	20'000 Fr.
<b>Total</b>						<b>5'032</b>	<b>370'000 Fr.</b>

**Details zu Meier Amelia**

Kunde Nr.	Kunde	Anteil %	Anteil h	Kosten pro Jahr
ktr81	Servicedesk	25 %	425	31'250
ktr82	Support	75 %	1'275	93'750

Übersicht über den gewählten Kostenträger

Alle Buchungen der oben ausgewählten Person

Anstellungsgrad individuell pro Person

Summen an Stunden und Kosten

# Report– Personalkosten

Beispielreport, um die erfassten Daten übersichtlich darzustellen

Personenliste								
Budget 2017 - 1. Kalkulationslauf (Prerequisites)								
Nachname Auftrag	Vorname	Visum	Pensum	Jahre- stunden	Jahres- kosten	Anteil in %	Stunden pro Jahr	Kosten pro Jahr
☒ Ackermann	Sven	AXEBA\acksve	100	1700	125'000	85	1'445	106'250
☒ Adjetev	Ramon	AXEBA\adjram	100	1700	125'000	20	340	25'000
☒ Engel	Hugo	AXEBA\enghug	100	1700	125'000	100	1'700	125'000
☒ Meier	Amelia	AXEBA\meiame	100	1700	125'000	100	1'700	125'000
ktr81 - Servicedesk						25	425	31'250
ktr82 - Support						75	1'275	93'750
☒ Minor	Georg	AXEBA\mingeo	80	1700	125'000	120	2'040	120'000
☒ Oehen	Franka	AXEBA\oehfra	100	1700	125'000	40	680	50'000
<b>Summen</b>						<b>465</b>	<b>7'905</b>	<b>551'250</b>
<b>Kalkulation Personalkosten</b>								
obiges Total sollte deckungsgleich zu den effektiven Personalkosten sein								
SachaufwandGruppe Sachaufwand	Kosten Total	Start Jahr	Laufzeit Jahre	Anteil in %	KundenNr	Konto	Kosten pro Jahr	
keiner Gruppe zugewiesen							2'506'500	
Energiekosten IT Büros	18'000			100	ktr91	4500700 - Facility Management	18'000	
Externe Auszubildungskosten	25'000			100	ktr91	4500300 - Externe DL	25'000	
Total Personalkosten KST 1,2,3 und 5	2'456'000			100	ktr91	4500800 - Salär	2'456'000	
Versicherungen	7'500			100	ktr91		7'500	
<b>Gebundenes Budget</b>							<b>42'800</b>	
Raum miete	42'800			100	ktr91	4500700 - Facility Management	42'800	
<b>Total Personalkosten</b>							<b>2'549'300</b>	
10. Juli 2016								Seite 1 von 1

Details über Drilldown

Zuordnung  
Personen  
auf KTR

Kalkulation  
Personalkosten

Daraus leitet sich  
die Summe pro  
FTE ab

# Zuweisung Sachkosten

Erfassung von Sachkostenpositionen und deren Zuweisung an Kostenträger

Sachaufwand

1 Vorbereitungen — 2 Personalaufwand — 2 Sachaufwand — 3 Kostenverteilung — 4 Absatzplanung

Geschäftsjahr: Budget 2017    Budgetlauf: 1. Kalkulationslauf    Kunde: ktr81 - Servicedesk

**Kunden Details**

Kundennr. ktr81  
Name Servicedesk

**Aufwandsübersicht**

Eigene	181'250	25'284	206'534
Geerbt	0	0	0
Total	181'250	25'284	206'534

Phase 3

Verteilungsart: Prozentual

Verteilt: 181'250    25'284    206'534

Phase 4

Eingang: 0    0    0  
Ertrag: 0  
Deckung: 0

**Kunden Status**

Letzte Änderung 10.07.2016 / Risch Koni - SURFACE-KONI\

Phase Buchung bestätigt

Budget Kommentar

Sachaufwand	Gruppe	Konto	Anteil	Investition	Nutzungsdauer	Kosten pro Jahr	Aktiv	Aktiv in
Call Center Equipment	Gebundenes Budget	4500100 - Hardware	100 %	25'000 Fr.	5 Jahre	5'000 Fr.	<input checked="" type="checkbox"/>	2014, 2015, 2016, 2017, 2018
ITSM Tool	Gebundenes Budget	4500400 - Projekte	60 %	185'000 Fr.	8 Jahre	13'875 Fr.	<input checked="" type="checkbox"/>	2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019
ITSM Tool, SW Lizenz	Gebundenes Budget	4500200 - Software	60 %	85'450 Fr.	8 Jahre	6'409 Fr.	<input checked="" type="checkbox"/>	2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019

**Sachaufwand bearbeiten**

Konto: 4500400 - Projekte  
Gruppe: Gebundenes Budget  
Name: ITSM Tool  
Laufzeit: 8  
Aktivierungsjahr: 2012  
Lieferant: Alpha AG  
Total: 185'000.00  
Beschreibung: Lizenz und externe Projektkosten

**Total**

Details zu ITSM Tool

Kunde Nr.	Kunde	Anteil %	Kosten pro Jahr
ktr81	Servicedesk	60 %	13'875
ktr82	Support	40 %	9'250

Erfassung einzelner Positionen inkl. Abschreibedauer für Investitionen

# Report: Sachkosten

## Liste Sachkosten

Budget 2017 - 1. Kalkulationslauf (Prerequisites)

Kosten vom KTR 'perskalk' werden hier nicht angezeigt, diese sind unter Personalkosten ersichtlich

Konto Sachaufwand	Kosten Total	Start Jahr	Laufzeit Jahre	Anteil in %	KundenNr	Name	Kosten pro Jahr
<b>Gesamtsummen</b>	<b>565'900</b>						<b>38'806</b>
☒ 4500100 - Hardware	25'000						5'000
☒ 4500200 - Software	170'900						10'681
☐ ITSM Tool, SW Lizenz	85'450	2012	8	100			10'681
				60	ktr81	Servicedesk	6'409
				40	ktr82	Support	4'272
☒ 4500400 - Projekte	370'000						23'125

### Sachaufwand Positionen ohne Zuordnungen

Konto Sachaufwand	Kosten Total	Start Jahr	Laufzeit Jahre	Kosten pro Jahr
<b>4500100 - Hardware</b>				
Erneuerung Netzwerk Switches	43'800	2016	6	7'300
<b>Total Investitionen &amp; Einmalkosten</b>	<b>43'800</b>			
				<b>Total Kosten pro Jahr nicht zugewiesen</b>
				7'300

➔ Noch nicht oder erst teilweise zugewiesene Sachkostenpositionen

# Interne Kalkulation (OLA)

Worüber entlastet sich ein Kostenträger IT intern

1 Vorbereitungen 2 Personalaufwand 2 Sachaufwand 3 Kostenverteilung

Geschäftsjahr Budget 2017 Budgetlauf 1. Kalkulationslauf Kunde ktr88 - RZ Floor

**Kunden Details**  
Kundennr. ktr88  
Name RZ Floor

**Aufwandsübersicht**

Eigene	125'000	87'000	212'000
Geerbt	0	0	0
Total	125'000	87'000	212'000

Phase 3  
Verteilungsart Prozentual  
Verteilt 125'000 87'000 212'000

Tippen um Kunde zu suchen...

Kunde Nr.	Kunde	Menge	Gewicht	Kosten pro Jahr	Fixbetrag
ktr83	Netzwerk	25 %	1	53'000 Fr.	
ktr86	Windows Plattform	75 %	1	159'000 Fr.	

Verteilungsart = Prozent  
(Gewichtung immer 1)

**Kunden Details**  
Kundennr. ktr86  
Name Windows Plattform

**Aufwandsübersicht**

Eigene	0	0	0
Geerbt	93'750	65'250	159'000
Total	93'750	65'250	159'000

Phase 3  
Verteilungsart Stück  
Maximal Stück 135  
Verteilt 93'750 65'250 159'000

Tippen um Kunde zu suchen...

Kunde Nr.	Kunde	Menge	Gewicht	Kosten pro Jahr	Fixbetrag
ktr861	Windows Plattform Standard	80.00 Stk.	1	48'000 Fr.	
ktr862	Windows Plattform Enhanced	45.00 Stk.	3	81'000 Fr.	
ktr863	Windows Plattform Dedicated	10.00 Stk.	5	30'000 Fr.	

Verteilungsart = Stück  
Mengen und Gewichtung als Planungsgrösse  
Gewichtung pro Zuordnung individuell

# Absatzplanung (SLA)

## Absatzplanung über den/die Services

**Absatzplanung**

1 Vorbereitungen 2 Personalaufwand 2 Sachaufwand 3 Kostenverteilung 4 Absatzplanung

Geschäftsjahr: Budget 2017 Budgetlauf: 1. Kalkulationslauf Kunde: ktr861 - Windows Plattform Standard

**Kunden Details**

Kundennr. ktr861  
Name: Windows Plattform Standard

**Aufwandsübersicht**

Eigene	0	97'234	97'234
Geerbt	188'679	24'226	212'906
<b>Total</b>	<b>188'679</b>	<b>121'460</b>	<b>310'140</b>

Phase 3

Verteilungsart: Prozentual

Verteilt: 0 0 0

Phase 4

Eingang	188'679	121'460	310'140
Ertrag			316'800
Deckung			6'660

**Kunden Status**

Letzte Änderung: 10.07.2016 / Risch Koni - SURFACE-KONIN

Phase Absatzplanung bestätigt

Budget Kommentar

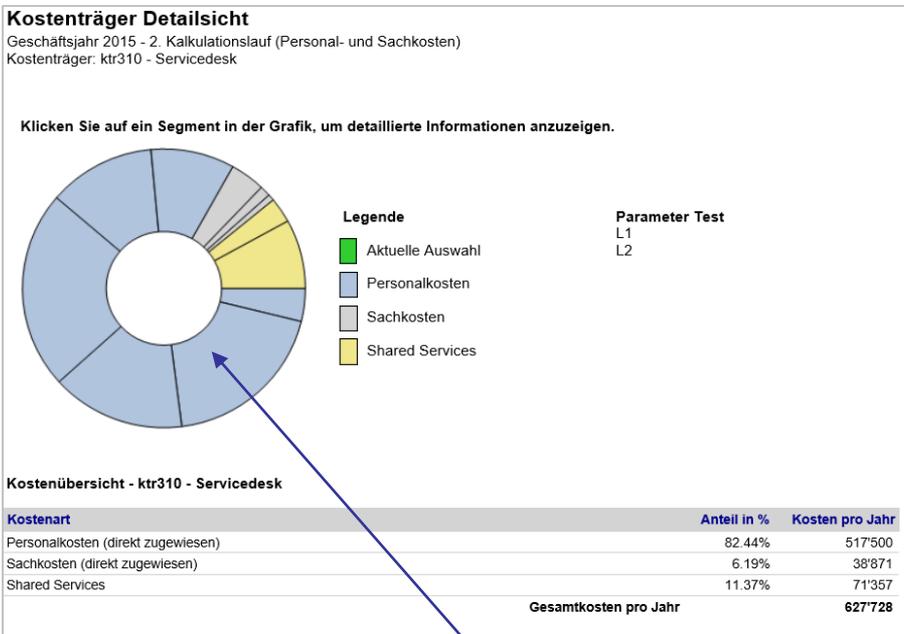
Tippen um Service zu suchen...

Service Code	Service Name	Anteil	Kostenanteil	Ist Menge	Kalk. Preis	Plan Menge	Plan Preis	Akt. Preis	Festgelegter Preis	Ertrag
SRV010	Windows Server Standard	100 %	310'140 Fr.			80	323.06 Fr.	325.00 Fr.	330.00 Fr.	316'800 Fr.
<b>Total</b>		<b>100 %</b>	<b>310'140 Fr.</b>	<b>0</b>		<b>80</b>				<b>316'800 Fr.</b>

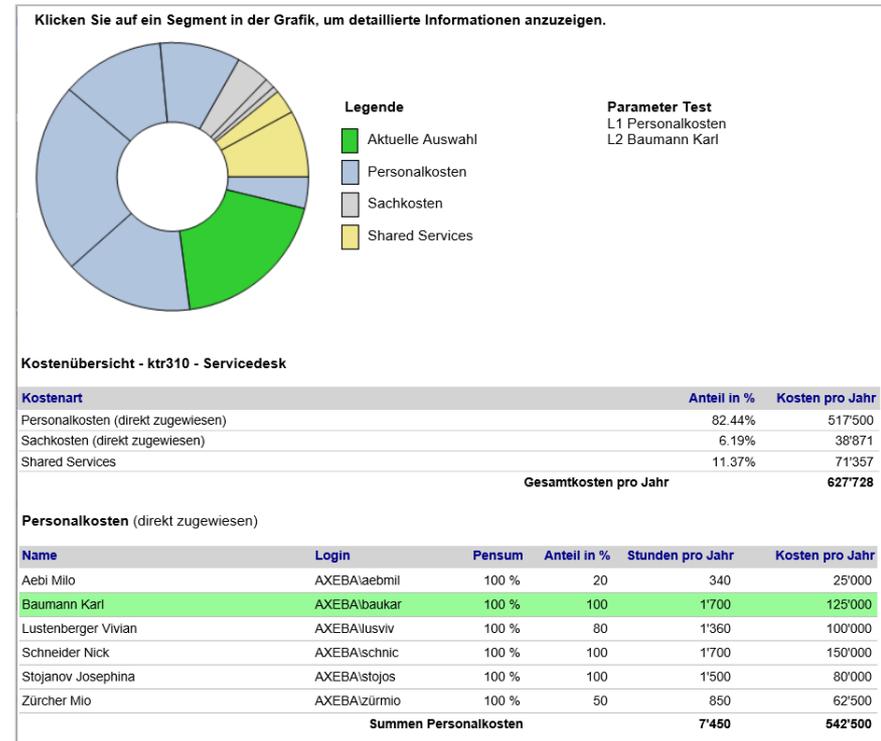
- Absatzplanung am Beispiel 'Windows Plattform Standard'
- Absatz erfolgt immer über 1-n Services
- Übersicht liefert den kalkulierten Deckungsbeitrag anhand des festgelegten Preise
- Aktueller Preis aus dem Servicestamm wird hier angezeigt aber nicht automatisch verändert

# Report Kostenträger Detailsicht

Übersicht zeigt alle Kosten eines Kostenträgers



Anklicken einer Fläche zeigt die Details rechts



# Report: Kalkulationsblatt

## Übersicht und Details eines Kostenträgers

### Kalkulationsblatt

#### 1. Kopfdaten

Auftrag	<b>ktr81</b>	<b>ServiceDesk -</b>			
Owner				Kosten pro FTE	<b>125'000</b>
Geschäftsjahr	<b>2017</b>	Verteilart	<b>Prozent</b>	Planstunden	<b>1'700</b>
Budgetlauf	<b>1. Kalkulationslauf</b>			Status	<b>5</b>

Workflow Status: 1. Roadmap 2. Personal/Sach 3. Kostenverteilung 4. Absatzplanung

Bemerkungen

#### 2. Personalkosten (direkt zugewiesen)

Name	Login	Pensum	Anteil in %	Stunden pro Jahr	Kosten pro Jahr
Meier Amelia	AXEBA/meiame	100 %	25	425	31'250
Minor Georg	AXEBA/mingeo	80 %	100	1'360	100'000
Oehen Franka	AXEBA/oehfra	100 %	40	680	50'000
<b>Summen Personalkosten</b>				<b>2'465</b>	<b>181'250</b>

#### 3. Sachkosten (direkt zugewiesen)

Sachaufwand	Kosten Total	Start Jahr	Laufzeit Jahre	Anteil in %	Kosten pro Jahr
<b>Gebundenes Budget</b>					
Call Center Equipment	25'000	2014	5	100	5'000
<b>Total Sachkosten</b>					<b>5'000</b>

#### 4. Shared Services

AuftragNr	Auftrag	Einheit	Menge	Preis	Kosten pro Jahr
ktrit10	ITSM Tool	Prozent			48'792
			75		48'792
<b>Total Shared Services</b>					<b>48'792</b>

#### 5. Gesamtkosten

Gesamtkosten	Kosten pro Jahr	
Personalkosten (direkt zugewiesen)	181'250	
Sachkosten (direkt zugewiesen)	5'000	
Shared Services	48'792	
<b>Gesamtkosten pro Jahr</b>		<b>235'042</b>

#### 6. Service Mapping

Servicecode	Servicebezeichnung	Anteil in %	Kosten Anteil	Kalk Menge	Preis festgelegt	Kosten pro Jahr	
				100		235'042	
keine Services zugewiesen						<b>Total Ertrag</b>	<b>235'042</b>
						<b>Total Kosten</b>	<b>235'042</b>
Über-/Unterdeckung						0	

#### 7. Absatzplanung

Servicecode	Service Name	Kosten Total Pro Monat	Menge	Kosten pro Jahr
		<b>235'042</b>	<b>100</b>	<b>235'042</b>
%				
ktr11	Basispaket		100	235'042

#### 8. Sachkosten Details (direkt zugewiesen)

Sachaufwand	Kosten Total	Start Jahr	Laufzeit Jahre	Anteil in %	Kosten pro Jahr
<b>4500100 - Hardware</b>					
Call Center Equipment	2'083	2014	5	1'200	5'000
Lieferant Delta					
Apparate und Headsets inkl. Monitor Display					
<b>Total Sachkosten</b>					<b>5'000</b>

# Report: Übersicht Kostenträger

## Übersicht der Kostenträger

Budget 2017 - 1. Kalkulationslauf

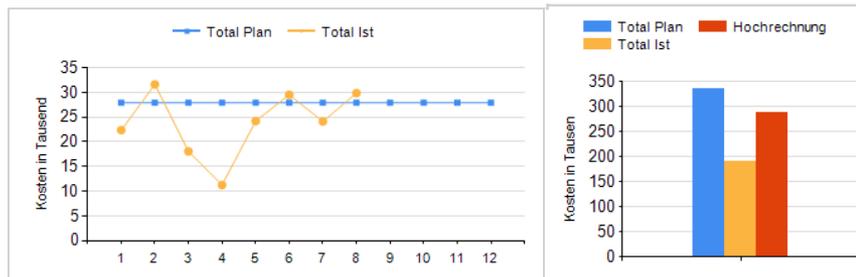
AuftragNr	Bezeichnung	Pers	Sach	Shared	TotalKosten	Ertrag	Deckung
<b>Kostenträger</b>		<b>1'238'750</b>	<b>2'787'340</b>	<b>749'504</b>	<b>4'775'594</b>		
<b>Workplace</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>235'042</b>	<b>235'042</b>		
		0	0	235'042	235'042		
ktr11	Basispaket -	0	0	235'042	235'042		-235'042
<b>Applikationen</b>		<b>31'250</b>	<b>33'806</b>	<b>0</b>	<b>65'056</b>		
		31'250	33'806	0	65'056		
ktrit10	ITSM Tool -	31'250	33'806	0	65'056	65'056	0
<b>Shared Services</b>		<b>1'207'500</b>	<b>204'234</b>	<b>514'462</b>	<b>1'926'196</b>		
		1'207'500	107'000	301'556	1'616'056		
ktr81	Servicedesk -	181'250	5'000	48'792	235'042	235'042	0
ktr82	Support -	370'000	0	16'264	386'264		-386'264
ktr85	Server Security -	62'500	15'000	0	77'500	77'500	0
ktr86	Windows Plattform -	468'750	0	236'500	705'250	705'249	-1
ktr88	RZ Floor -	125'000	87'000	0	212'000	212'000	0
<b>Windows Plattform</b>		<b>0</b>	<b>97'234</b>	<b>212'906</b>	<b>310'140</b>		
ktr861	Windows Plattform Standard -	0	97'234	212'906	310'140	316'800	6'660
<b>Intern</b>		<b>0</b>	<b>2'549'300</b>	<b>0</b>	<b>2'549'300</b>		
		0	2'549'300	0	2'549'300		
ktr91	Kalkulation Personalkosten -	0	2'549'300	0	2'549'300		-2'549'300
<b>Total</b>		<b>1'238'750</b>	<b>2'787'340</b>	<b>749'504</b>	<b>4'775'594</b>	<b>1'611'647</b>	<b>-3'163'947</b>

# Report: Vergleich Plan zu Ist (Praxisbeispiel)

## 1. Allgemein

Auftragsnummer: **3000 - Windows Server**  
 Owner: **Risch Koni**  
 Jahr: **2011**  
 Kosten pro FTE: **150000**  
 Sollstunden pro FTE: **1500**  
 Kalk. Stundensatz **100.00**  
 Status **ERP Daten importiert bis und mit 31.08.2011**

## 2. Übersicht



Kummulierte Werte	Anzahl Stunden	Personal-kosten	Sach-kosten	Shared Services	Total Kosten	Hoch-rechnung
Plan kummuliert	1'800	180'000	45'030	110'230	335'260	335'260
Ist kummuliert	1'109	78'597	38'940	73'487	191'023	286'535
Abweichung in %	62	44	86	67	57	85

Der Kunde kann mit Microsoft SQL Reportserver auch eigene Reports entwickeln. Das Datenmodell steht dazu offen und kann nach Bedarf ausgelesen werden.

Verschiedenste Auswertungen der Plan- und Ist-Werte sind nun möglich.

Dieses Beispiel zeigt die Vergleichswerte der Personal- und Sachkosten für den Shared Service „Windows Server“.



## 3. Detail pro Monat

Pers	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Total
Plan h	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	1'800
Ist h	145	170	145	54	158	158	134	145					1'109
Abw %	97	113	97	36	105	105	89	97					62

Sach	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Total
Plan Fr.	3'753	3'753	3'753	3'753	3'753	3'753	3'753	3'753	3'753	3'753	3'753	3'753	45'030
Ist Fr.	2'500	8'000		1'100	3'100	9'200	5'190	9'850					38'940
Abw %	67	213		29	83	245	138	262					86

Shared	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Total
Plan Fr.	9'186	9'186	9'186	9'186	9'186	9'186	9'186	9'186	9'186	9'186	9'186	9'186	110'230
Ist Fr.	9'186	9'186	9'186	9'186	9'186	9'186	9'186	9'186					73'487
Abw %	100	100	100	100	100	100	100	100					67

# Inhalt

## Index

- 1 Einleitung
- 2 Systemlandschaft
- 3 Basismodul: Stammdaten
- 4 Basismodul: Verrechnung
- 5 Option: Servicekatalog
- 6 Option: Budgetmodul
- 7 Option: Webshop
- 8 Option: Kalkulation
- 9 Weitere Optionen
- 10 Diverses

# Weitere Optionen: Benchmark Modul

## Benchmarking Vergleichswerte

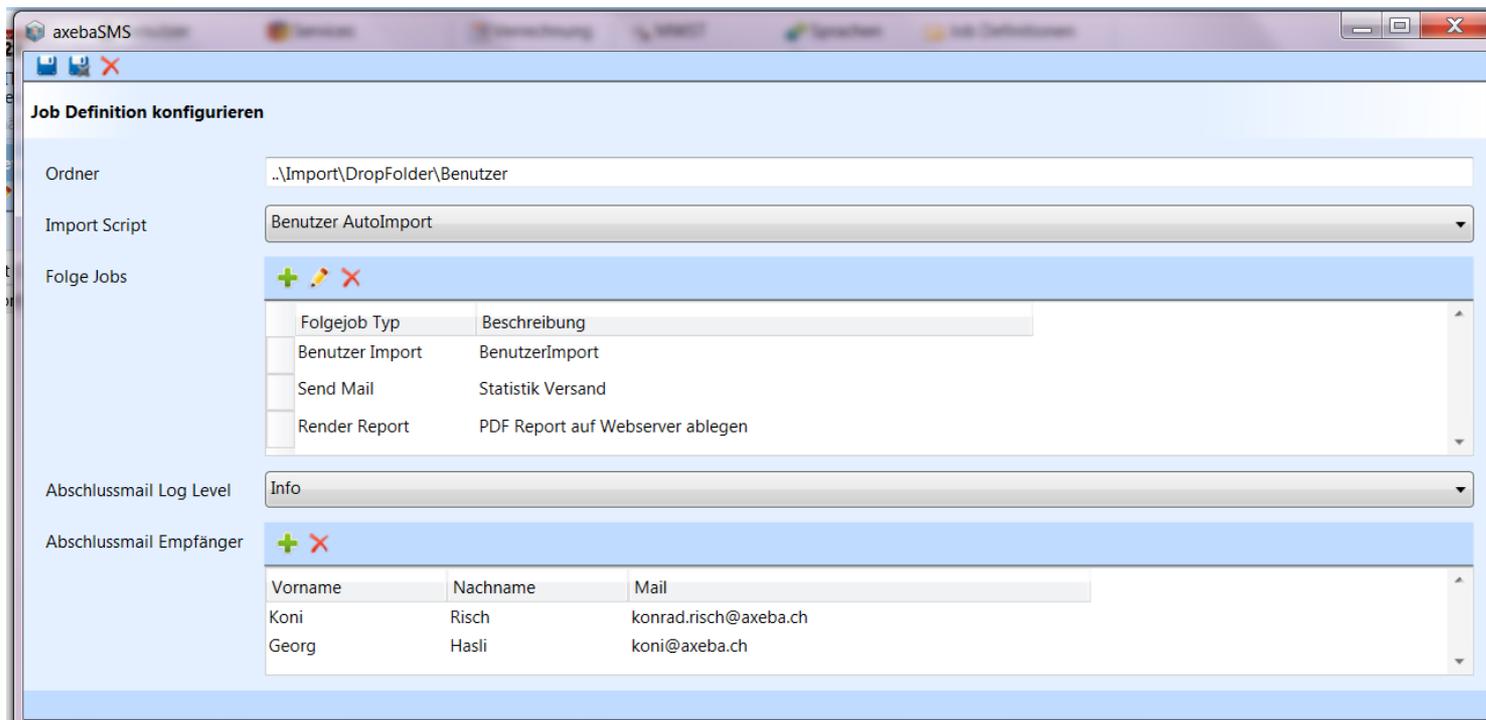
- Für 1-n Services der Monatsrechnung werden Vergleichswerte ausgewiesen
- Werte im Vergleich  $\emptyset$  pro Benutzer auf Kostenstelle y versus gesamte Firma
- Beispiele:
  - Gesprächskosten Mobile pro Benutzer
  - Anzahl Druckseiten pro Benutzer
  - Speicherplatz in MB pro Benutzer für Home-Laufwerk
  - Speicherplatz in GB pro Benutzer für Abteilungslaufwerk

## Beispielauswertung

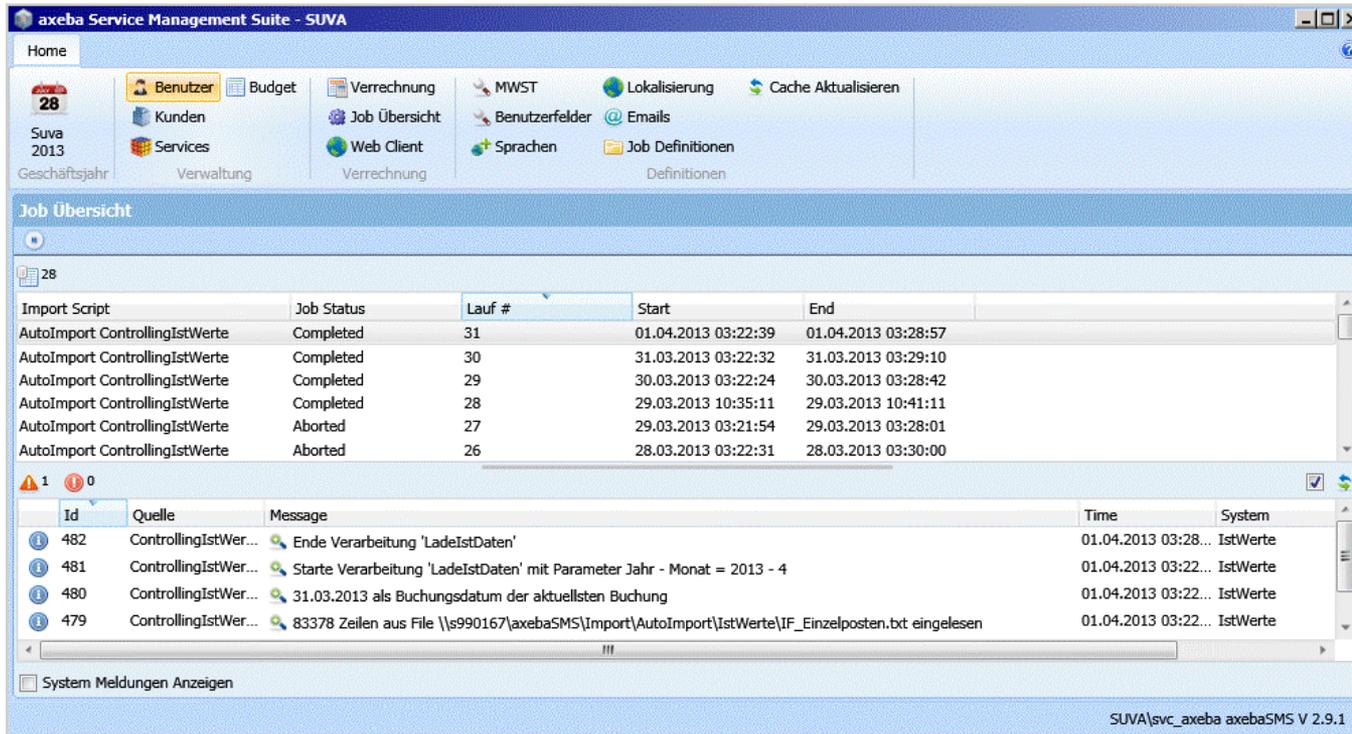
Vergleichszahlen	Vergleichsgruppe	Wert	Delta
Anzahl PC pro Benutzer	$\emptyset$ der Kostenstelle xy	1.23	
	$\emptyset$ aller Kostenstellen	1.16	
Druckseiten schwarz/weiss	$\emptyset$ der Kostenstelle xy	820	
	$\emptyset$ aller Kostenstellen	810	
Druckseiten farbig	$\emptyset$ der Kostenstelle xy	390	
	$\emptyset$ aller Kostenstellen	358	
Speicherkapazität Mailbox in MB	$\emptyset$ der Kostenstelle xy	230	
	$\emptyset$ aller Kostenstellen	410	

# Weitere Optionen: Import Automat I

- ➡ Einige Kunden haben die Anforderung, dass bestimmte Importdaten regelmässig automatisch eingelesen und verarbeitet werden. Dazu steht der Import Automat «DropFolder» zur Verfügung.
- ➡ Dieser Automat überwacht ein bestimmtes Verzeichnis, wird ein File dort abgelegt, beginnt das Einlesen und Verarbeiten nach definierten Parametern.



# Weitere Optionen: Import Automat II



The screenshot displays the 'Job Übersicht' (Job Overview) section of the 'axeba Service Management Suite - SUVA'. It features a table of import jobs and a log section below it.

Import Script	Job Status	Lauf #	Start	End
AutoImport ControllingIstWerte	Completed	31	01.04.2013 03:22:39	01.04.2013 03:28:57
AutoImport ControllingIstWerte	Completed	30	31.03.2013 03:22:32	31.03.2013 03:29:10
AutoImport ControllingIstWerte	Completed	29	30.03.2013 03:22:24	30.03.2013 03:28:42
AutoImport ControllingIstWerte	Completed	28	29.03.2013 10:35:11	29.03.2013 10:41:11
AutoImport ControllingIstWerte	Aborted	27	29.03.2013 03:21:54	29.03.2013 03:28:01
AutoImport ControllingIstWerte	Aborted	26	28.03.2013 03:22:31	28.03.2013 03:30:00

Id	Quelle	Message	Time	System
482	ControllingIstWer...	Ende Verarbeitung 'LadeIstDaten'	01.04.2013 03:28...	IstWerte
481	ControllingIstWer...	Starte Verarbeitung 'LadeIstDaten' mit Parameter Jahr - Monat = 2013 - 4	01.04.2013 03:22...	IstWerte
480	ControllingIstWer...	31.03.2013 als Buchungsdatum der aktuellsten Buchung	01.04.2013 03:22...	IstWerte
479	ControllingIstWer...	83378 Zeilen aus File \\s990167\axebaSMS\Import\AutoImport\IstWerte\IF_Einzelposten.txt eingelesen	01.04.2013 03:22...	IstWerte

Die automatische Verarbeitung wird detailliert im Log geführt und erlaubt so eine genaue Job-Kontrolle.

Die Logfiles und Statusmeldungen werden nach jedem Durchlauf per Mail an eingetragene Empfänger versandt.

## Mögliche Anwendungen:

- Tägliches Einlesen der Benutzer aus der AD (insbesondere für Webshop)
- Monatliches Einlesen der IstKosten für Plan/Ist Vergleich
- Regelmässiges Einlesen der Incidents und Aufbereitung eines Management Reports inkl. monatlichem Versand an ausgewählte Empfänger

# Inhalt

## Index

- 1 Einleitung
- 2 Systemlandschaft
- 3 Basismodul: Stammdaten
- 4 Basismodul: Verrechnung
- 5 Option: Servicekatalog
- 6 Option: Budgetmodul
- 7 Option: Webshop
- 8 Option: Kalkulation
- 9 Weitere Optionen
- 10 Diverses

# Wieso axebaSMS?

---

- **Spezifische Software:** Hoch automatisierte Verarbeitung, einfach lesbares Reporting der effektiv bezogenen Leistungen. Verarbeitungslogik und Reporting unabhängig vom Programm sowie ein modularer Aufbau waren 2002 die Gründe, eine spezifische Software zu entwickeln. Der Markt bietet viele IT Service Management Tools, Verrechnung von IT Services ist damit nicht oder nur rudimentär möglich und steht nicht im Fokus der Produkte.
- **Modularer Aufbau:** Die Einführung beginnt i.d.R. mit dem Basismodul Verrechnung. Nach Bedarf können jederzeit vorhandene Zusatzmodule wie Budget, Webshop, IT Controlling, etc. aktiviert und genutzt werden.
- **Hohe Automatisierung** bei der Datenaufbereitung aus den Umsystemen wie Hard-und Software-Inventar. Steuerung über Standard SQL-Scripts, auch für komplexe Verarbeitungslogik. Umfangreiches Verarbeitungslog.
- **Historisierung:** alle verarbeiteten Daten werden monatlich archiviert. Die Entwicklung der Mengen und Kosten ist dadurch jederzeit über alle verarbeiteten Monate abrufbar. Ein Inventarsystem liefert meist nur eine Momentaufnahme und gibt keine Auskunft über die Vergangenheit.
- **Flexibles Reporting:** Das Standard MS SQL Reporting System erlaubt die Auswertung der Daten in beliebiger Form und Verdichtung im Intranet oder als Mail-Anhang. Der Kunde kann Erweiterungen/Änderungen an Report selber vornehmen und beliebig neue hinzufügen.
- **Standards:** Schnittstellen, Konfiguration, Verarbeitungslogik, Reports etc. basieren auf Standards von Microsoft (MS-SQL, .Net, IIS) und können vom Kunden selbständig gepflegt und erweitert werden. Die Software enthält keinerlei kundenspezifischen Programm-Code. Customizing erfolgt einzig über XML, SQL Scripts und Reports.
- **Unabhängig** vom Lieferanten. Der Kunde kann Änderungen/Erweiterungen an der Verarbeitungslogik, den Reports, etc. selbständig durchführen und entscheidet ob er alles selber machen oder axeba beauftragen will.
- **Bewährt:** Erste Kundeninstallation war im Jahr 2003, heute verrechnen knapp 20 Kunden ihr IT Services mit der axebaSMS, einige davon auch international. Neben IT werden vermehrt auch Facility Kosten verrechnet.
- **Lokale Entwicklung** der Software durch eine Partnerfirma in Zürich, Eigentümer und Lizenzgeber ist axeba.

# Technische Anforderungen

---

Datenbank Server:	MS SQL 2012 oder höher
Report Server:	MS SQL Report Server 2012 oder höher Applikations-Owner benötigt Zugriff auf Report Manager für Upload von Reports
Application-/Webserver:	Microsoft IIS 8.x oder höher (net.tcp Protokoll) Microsoft .Net Framework 4.5 Runtime Microsoft Silverlight 5.1 Browser Plugin Zugriff auf SMTP Mailkonto für Mailversand
Management Clients:	Windows XP oder höher mit Internet Explorer 11.0 oder höher Microsoft .Net Framework 4.5 Runtime Microsoft Silverlight 5.1 Browser Plugin Microsoft RSClientPrint Browser Plug (Optional)
File Share:	Für die Ablage der Importfiles (CSV, XML) wird ein Fileshare benötigt, worauf der Webserver und der Management Client r/w Berechtigung haben.
Clients (für Rechnungseinsicht)	Windows XP oder höher mit Internet Explorer 11.0 oder höher Microsoft Silverlight 5.1 Browser Plugin Microsoft RSClientPrint Browser Plugin
Optional für Management Client:	Microsoft SQL Management Studio 2012 oder höher → <i>für Entwicklung und Test von Import Scripts</i> Microsoft Report Builder 3.0 → <i>um Reports selber anzupassen und neue zu entwickeln</i>

# Empfehlungen Systemlandschaft

	Applikations-Server	Datenbank-Server	Report -Server
Komponenten	Windows Server mit Internet Information Server	Windows Server mit MS SQL Datenbank	Windows Server mit MS SQL Report Server
Empfehlung	dedizierter virtueller Server 2 CPU, 6 GB RAM, 20 GB Disk	Datenbank 'axebaSMS' auf zentralem SQL Server einrichten	Unterverzeichnis 'axebaSMS' auf zentraler SQL Report-Server einrichten
Option I	auf bestehendem IIS Server einen App-Pool 'axebaSMS' und ein virtuelles Web 'axebaSMS' einrichten	dedizierter Datenbank und Reportserver einrichten, falls kein zentraler Datenbankserver zur Verfügung steht.	auf dem dedizierten Datenbank-Server auch den Report Server einrichten. Ist nicht optimal, da der Reportserver viel RAM reserviert, kann limitiert werden.
Option II		auf dem Applikations-Server einrichten. In diesem Fall sollte das RAM auf 8-12 GB erhöht werden	auf dem Applikations-Server einrichten. In diesem Fall sollte das RAM auf 8-12 GB erhöht werden
Bemerkungen	der File Share kann direkt auf diesem Server eingerichtet werden		der Report-Server sollte nicht mit dem Datenbank-Server kombiniert werden, insbesondere, wenn der Datenbank-Server zentral für mehrere Datenbanken verwendet wird
Testumgebung	kann auf Applikations-Server als eigener App-Pool und eigenes Web eingerichtet werden, kein weiterer Server nötig		

# Weitere technische Anforderungen

Element	Beschreibung	Bemerkung
Fileshare ‚axebaSMS‘	Fileshare für Config, Import und Export Files einrichten	Ideal auf Appl Server einrichten, kann auch auf zentralem Share eingerichtet werden
App Pool auf IIS	Eigener App Pool unter .Net 4 eröffnen	Bezeichnung: axebaSMS
Service Account	Domain User für die Kommunikation zwischen Datenbank, Applikationsserver und Reportserver	Berechtigungen: <ul style="list-style-type: none"><li>- Owner auf der Datenbank</li><li>- Identity auf App Pool axebaSMS</li><li>- R/W auf Fileshare ‚axebaSMS‘</li><li>- R/W auf Appl Verzeichnis IIS</li><li>- User im Connection String auf Reportserver</li></ul>
axeba Admin Account	Domain User für Wartungsarbeiten axeba	Ideal auch über Remote Access (VDI oder Citrix) nutzbar
SMTP Gateway	Für den Mailversand über den Appl Server	Kann mit/ohne User und auch mit/ohne SSL verwendet werden

# Referenzen

---

- APG Allgemeine Plakat Gesellschaft
- Bank Sarasin
- Bühler Uzwil
- Landesverwaltung Fürstentum Liechtenstein
- Kanton Appenzell Ausserrhoden
- Kanton Bern, Erziehungsdirektion
- Kanton Thurgau (im Aufbau)
- Kanton Zürich, Baudirektion
- KV Zurich Business School
- Leica Geosystems
- Migros Genossenschaftsbund MGB
- Migros Genossenschaft Ostschweiz
- Migros Genossenschaft Aare
- Migros Genossenschaft Zürich
- Migros Genossenschaft Basel
- Migros Genossenschaft Luzern
- Rehaklinik Bellikon
- Stadt Luzern
- Stadt St. Gallen
- Stadt Winterthur
- SUVA
- Tamedia
- tpc (IT Dienstleister für Schweizer Radio und Fernsehen)

axeba  
Professional IT Consulting